

KẾ HOẠCH

tăng cường công tác nắm tình hình, phát hiện, tham mưu xử lý các vụ việc nổi cộm, tiềm ẩn nguy cơ phức tạp về an ninh trật tự; phòng ngừa khiếu kiện, tập trung đông người trên địa bàn phường Đồng Đa

Thực hiện Kế hoạch số 11-KH/TU ngày 02/7/20226 của Ban Nội chính Thành uỷ về “*tăng cường công tác nắm tình hình, phát hiện, tham mưu xử lý các vụ việc nổi cộm, tiềm ẩn nguy cơ phức tạp về an ninh trật tự; phòng ngừa khiếu kiện, tập trung đông người trên địa bàn thành phố Hà Nội*”, Công văn số 886-CV/TU ngày 29/6/2026 của Ban Thường vụ Thành uỷ, Ban Thường vụ Đảng uỷ phường xây dựng, triển khai kế hoạch tổ chức thực hiện với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ Đảng, chính quyền phường trong công tác nắm tình hình từ sớm, từ xa; chủ động phát hiện, đánh giá, dự báo các vấn đề phức tạp liên quan đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết ngay từ cơ sở.
- Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các lực lượng trong việc tiếp nhận, xử lý thông tin; phát hiện các vụ việc nổi cộm, các vấn đề dư luận xã hội quan tâm, các nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.
- Chủ động phòng ngừa, không để phát sinh “điểm nóng”, không để các đối tượng lợi dụng khiếu kiện, phản ánh, kiến nghị để kích động, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn.
- Gắn công tác nắm tình hình với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền, các cơ quan, đơn vị trong công tác bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

2. Yêu cầu

- Công tác nắm tình hình phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm; bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời, có phân tích, đánh giá và dự báo.
- Phát huy vai trò phối hợp giữa Đảng uỷ, HĐND, UBND phường, Công an phường, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, các chi bộ trực thuộc, tổ dân phố trong việc phát hiện, xử lý các vấn đề phát sinh.
- Kịp thời báo cáo, tham mưu cấp có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết đối với các vụ việc phức tạp, vượt thẩm quyền; không để bị động, bất ngờ.

II. NỘI DUNG

1. Nắm tình hình toàn diện trên các lĩnh vực công tác Nội chính

Nắm chắc tình hình an ninh chính trị nội bộ, an ninh tôn giáo, tín ngưỡng, tình hình dân cư, dư luận xã hội; những vấn đề được cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm. Trong đó tập trung nắm tình hình toàn diện việc triển khai các mặt công tác nội chính, cải cách tư pháp; phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; tiếp công dân, xử lý đơn thư của địa phương để chủ động phòng ngừa, kịp thời phát hiện, tham mưu chỉ đạo xử lý, ngăn chặn từ sớm, từ xa những vụ việc nổi cộm, nguy cơ tiềm ẩn phức tạp về an ninh, trật tự.

Tăng cường công tác nắm tình hình tại các lĩnh vực, địa bàn, các dự án, công trình tiềm ẩn nguy cơ cao phức tạp về an ninh, trật tự; tập trung vào một số nội dung sau:

- Tình hình vi phạm pháp luật, tội phạm, tệ nạn xã hội; nguy cơ cháy, nổ.
- Tình hình khiếu kiện, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; những vấn đề nổi cộm, dư luận xã hội quan tâm; những mâu thuẫn, tranh chấp trong nội bộ Nhân dân.
- Công tác đền bù, bồi thường, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, tái định cư đối với các dự án, công trình trọng điểm (một trong những nhiệm vụ then chốt, trọng tâm, xuyên suốt trong giai đoạn hiện nay; tập trung vào các dự án giao thông trục chính, đường vành đai, các khu đô thị lớn và công trình hạ tầng kỹ thuật quốc gia trên địa bàn Phường).
- Công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng, buông lỏng quản lý, tình hình tiếp tay cho các vi phạm (các vi phạm về đất đai, xây dựng trái phép trên đất công, đất quy hoạch, đất nông nghiệp; đất giao, thuê không đúng thẩm quyền, trạm trộn bê tông, bãi đổ vật liệu sai phép không thu được tài chính vào ngân sách...)
- Công tác quản lý đầu tư công, tài sản công; các dự án chậm tiến độ, chậm triển khai,... nguy cơ gây thất thoát, lãng phí, tham nhũng, tiêu cực.
- Việc thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TW ngày 26/6/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên trong giải quyết các điểm nghẽn; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong tập trung chỉ đạo tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trên địa bàn phường Đồng Đa, trọng tâm là công tác quản lý đô thị, trật tự xây dựng; cải tạo, xây dựng lại các khu chung cư cũ; xử lý các tồn tại trong quản lý đất đai, tài sản công; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, các vụ việc kéo dài và nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

Phương thức nắm tình hình:

Thông qua chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất của các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn thuộc phường.

Thông qua công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân.

Thông qua hoạt động của Công an phường, lực lượng bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở, cán bộ tổ dân phố, các tổ chức chính trị - xã hội.

Thông qua công tác kiểm tra, giám sát của cấp uỷ, chính quyền; hoạt động tiếp xúc cử tri, đối thoại với Nhân dân.

Thông qua thông tin từ các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội và phản ánh của cán bộ, đảng viên, Nhân dân để kịp thời nhận diện vấn đề phát sinh.

2. Tăng cường công tác phối hợp, chủ động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn từ sớm, từ xa những vụ việc nổi cộm, nguy cơ tiềm ẩn phức tạp, không để phát sinh hình thành các “điểm nóng” về an ninh, trật tự

Duy trì chế độ phối hợp, trao đổi thông tin giữa Đảng uỷ, UBND phường, Công an phường, các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác nắm tình hình, tiếp nhận, xử lý thông tin; thường xuyên phân tích, đánh giá, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, phát hiện sớm các nguy cơ phát sinh phức tạp về an ninh, trật tự trên địa bàn.

Chủ động rà soát, phân loại các vụ việc, lĩnh vực có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; các vấn đề dư luận xã hội quan tâm, nhất là trong lĩnh vực quản lý đô thị, trật tự xây dựng, đất đai, giải phóng mặt bằng, quản lý tài sản công, an sinh xã hội và các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân để kịp thời tham mưu giải pháp xử lý.

Phối hợp chặt chẽ với Công an phường và các lực lượng chức năng trong công tác nắm tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kích động, lôi kéo người dân tụ tập đông người, gây mất an ninh, trật tự.

Tăng cường phối hợp với Uỷ ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, dư luận xã hội; kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh để cấp uỷ, chính quyền xem xét, giải quyết.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân; nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền, không để phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài, hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

3. Lãnh đạo, chỉ đạo xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát để phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

Ban Thường vụ Đảng uỷ phường tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở.

UBND phường và các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chủ động tổ chức tiếp công dân, đối thoại, tuyên truyền, giải thích, vận động và giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền; không để vụ việc nhỏ tích tụ thành vụ việc phức tạp, không để phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Tập trung rà soát, phân loại các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng, phức tạp, kéo dài; xây dựng phương án, lộ trình giải quyết cụ thể đối với từng vụ việc; tập trung xử lý dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các nội dung liên quan đến quản lý đất đai, trật tự xây dựng, quản lý đô thị, cải tạo xây dựng nhà chung cư cũ, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án, công trình trên địa bàn.

Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; chủ động phối hợp với Ban Nội chính Thành ủy, Thanh tra Thành phố và các sở, ngành liên quan tập trung xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kết luận thanh tra tồn đọng, các dự án chậm triển khai thuộc địa bàn quản lý; kịp thời báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc, nội dung vượt thẩm quyền, bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm muộn do thiếu phối hợp, né tránh hoặc đùn đẩy trách nhiệm.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những biểu hiện thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý, né tránh, đùn đẩy, chậm trễ trong giải quyết công việc.

Kịp thời xem xét, xử lý hoặc kiến nghị xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, không thực hiện đầy đủ nhiệm vụ được giao, để vụ việc kéo dài, phát sinh phức tạp, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân và tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, khảo sát, làm việc với các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố có liên quan đến các vụ việc nổi cộm, tiềm ẩn nguy cơ phức tạp về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại, biểu hiện buông lỏng quản lý, thiếu trách nhiệm; thực hiện hiệu quả các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong quản lý nhà nước, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh vi phạm như quản lý đất đai, tài sản công, đầu tư xây dựng, trật tự đô thị.

Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và kết quả xử lý các vụ việc thuộc diện theo dõi; kịp thời báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy phường đối với các vụ việc nổi cộm, phức tạp, nhạy cảm hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết.

Chỉ đạo cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời dữ liệu về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết quả thực hiện kết luận thanh tra và các vụ việc thuộc diện theo dõi trên địa bàn; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu của Thành uỷ, UBND Thành phố và Ban Nội chính Thành uỷ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường vụ Đảng uỷ phường

Lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện việc triển khai thực hiện Kế hoạch; phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị liên quan; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nghe báo cáo tình hình, chỉ đạo xử lý kịp thời các vụ việc phát sinh, nhất là các vụ việc nổi cộm, phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

2. UBND phường

Căn cứ nội dung Kế hoạch, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chủ động rà soát, xử lý các vụ việc thuộc thẩm quyền, không để phát sinh điểm nóng, vụ việc phức tạp kéo dài.

Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư, các vụ việc nổi cộm, phức tạp phát sinh trên địa bàn gửi Ban Thường vụ Đảng uỷ phường để lãnh đạo, chỉ đạo.

3. Công an phường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác nắm tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý các vụ việc có nguy cơ phức tạp, không để bị động, bất ngờ.

Thực hiện chế độ báo cáo nhanh đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, các vấn đề ảnh hưởng đến an ninh, trật tự để Ban Thường vụ Đảng uỷ, UBND phường kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo.

4. Văn phòng Đảng uỷ phường

Là đầu mối tham mưu, giúp Ban Thường vụ Đảng uỷ theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch; tiếp nhận, tổng hợp thông tin báo cáo của các cơ quan, đơn vị về công tác nội chính, cải cách tư pháp, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu Ban Thường vụ Đảng uỷ phường chỉ đạo xử lý các vụ việc nổi cộm, phức tạp phát sinh trên địa bàn; bảo đảm các điều kiện phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

5. Uỷ ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện

chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tham gia nắm tình hình Nhân dân, giám sát việc giải quyết các kiến nghị, phản ánh chính đáng của Nhân dân. Kịp thời phản ánh với cấp uỷ, chính quyền những vấn đề phát sinh, những nội dung dư luận xã hội quan tâm để xem xét, giải quyết.

6. Các chi bộ trực thuộc, tổ dân phố

Chủ động nắm tình hình tại địa bàn dân cư; kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh, các vụ việc có nguy cơ phức tạp về an ninh, trật tự; phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân, tham gia hòa giải, giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở.

7. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất; báo cáo ngay khi phát sinh vụ việc nổi cộm, phức tạp, nhạy cảm hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trên địa bàn.

Văn phòng Đảng uỷ phường chủ trì tổng hợp tình hình, tham mưu Ban Thường vụ Đảng uỷ phường chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành uỷ, (để báo cáo)
- Các Ban Đảng và VP Thành uỷ,
- Ban Nội chính Thành uỷ,
- Thường trực Hội đồng nhân dân phường;
- Uỷ ban nhân dân phường;
- Uỷ ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Ban Xây dựng Đảng Đảng uỷ phường;
- Uỷ ban Kiểm tra Đảng uỷ phường;
- Văn phòng Đảng uỷ phường;
- Các đảng uỷ, chi bộ cơ sở, chi bộ tổ dân phố;
- Lưu VPĐU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

Đinh Nguyên Mạnh