

Số: /KH-SGDĐT

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học Ngành Giáo dục và Đào tạo

Thực hiện Chương trình hành động số 05-CTr/TU ngày 12/01/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo; Thông báo số 24/TB-VP ngày 10/01/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về Kết luận của Phó Chủ tịch UBND Thành phố Vũ Thu Hà tại cuộc họp nghe báo cáo việc khắc phục tồn tại, hạn chế mang tính phổ thông thực hiện Chương trình hành động của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển giáo dục và đào tạo”;

Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội ban hành Kế hoạch đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học với nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tăng cường xây dựng và phát triển văn hóa ứng xử trong trường học; tạo chuyển biến rõ nét, thực chất về kỷ cương, trách nhiệm và chuẩn mực ứng xử của cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh, sinh viên trong các cơ sở giáo dục.
- Góp phần xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện; hình thành và phát triển nhân cách, lối sống văn hóa cho học sinh, đáp ứng yêu cầu xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh trong giai đoạn mới hướng đến xây dựng “Trường học hạnh phúc”.
- Xác định việc thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học là một nội dung quan trọng của công tác quản lý; gắn kết quả thực hiện với trách nhiệm nêu gương, năng lực quản lý và trách nhiệm của người đứng đầu cơ sở giáo dục.

##### 2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học phải được thực hiện đồng bộ, thường xuyên, liên tục, gắn với nhiệm vụ chính trị của ngành Giáo dục và của từng địa phương.
- Công tác tuyên truyền, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả phải bảo đảm thực chất, hiệu quả; tránh hình thức, đối phó.
- 100% cơ sở giáo dục xây dựng, rà soát, bổ sung và tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử phù hợp với điều kiện thực tiễn của đơn vị và địa phương.

- Hằng năm, 100% cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và học sinh được tuyên truyền, phổ biến, bồi dưỡng nâng cao nhận thức và năng lực ứng xử văn hóa; từng bước nâng cao chất lượng môi trường văn hóa học đường.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức**

- Tăng cường tuyên truyền đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong trường học.

- Đẩy mạnh giáo dục truyền thống văn hóa, đạo đức, lối sống; phát huy vai trò nêu gương của cán bộ quản lý, nhà giáo, đặc biệt là người đứng đầu cơ sở giáo dục trong xây dựng văn hóa ứng xử.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, diễn đàn, cuộc thi; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, internet và mạng xã hội phù hợp trong tuyên truyền, giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học.

### **2. Thực hiện quy tắc ứng xử trong trường học**

#### **2.1. Quy tắc ứng xử chung**

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật; xây dựng lối sống lành mạnh, tích cực; tôn trọng, chia sẻ và hỗ trợ lẫn nhau trong môi trường giáo dục.

- Giữ gìn, bảo vệ cảnh quan, cơ sở vật chất; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, xanh, sạch, đẹp, thân thiện.

- Thực hiện nghiêm quy định về trang phục phù hợp với môi trường giáo dục; không sử dụng trang phục phản cảm.

- Không sử dụng chất kích thích, chất cấm; không tham gia các tệ nạn xã hội trong cơ sở giáo dục.

- Thực hiện ứng xử văn minh, có trách nhiệm trên không gian mạng; không phát tán thông tin, hình ảnh sai sự thật, trái thuần phong mỹ tục, ảnh hưởng đến uy tín của đơn vị và môi trường giáo dục.

#### **2.2. Ứng xử của cán bộ quản lý cơ sở giáo dục**

- Gương mẫu, chuẩn mực trong lời nói, hành vi; thực hiện quản lý dân chủ, công bằng, minh bạch; chịu trách nhiệm trong tổ chức thực hiện văn hóa ứng xử tại đơn vị.

- Tôn trọng, lắng nghe, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của giáo viên, nhân viên và học sinh; kịp thời xử lý các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử trong phạm vi quản lý.

- Chủ động phối hợp với cha mẹ học sinh và các tổ chức, cá nhân liên quan trong xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh.

### **2.3. Ứng xử của giáo viên**

- Thực hiện ngôn ngữ, hành vi chuẩn mực; yêu thương, trách nhiệm, tôn trọng sự khác biệt của học sinh; tích cực phòng, chống bạo lực học đường.
- Trung thực, cầu thị trong quan hệ công tác; chấp hành sự chỉ đạo, phân công của cán bộ quản lý theo quy định; xây dựng môi trường làm việc đoàn kết, hỗ trợ lẫn nhau.
- Phối hợp chặt chẽ với cha mẹ học sinh trong giáo dục học sinh; giữ gìn uy tín, danh dự của nhà giáo và đơn vị.

### **2.4. Ứng xử của nhân viên**

- Thực hiện nhiệm vụ được giao với tinh thần trách nhiệm, chuẩn mực, tôn trọng học sinh, giáo viên và cán bộ quản lý.
- Giữ gìn đoàn kết nội bộ; không gây phiền hà, những nhiễu, ảnh hưởng đến hoạt động của đơn vị.

### **2.5. Ứng xử của học sinh**

- Kính trọng, lễ phép, trung thực; chấp hành nội quy, quy định của đơn vị; ứng xử văn minh trong học tập, sinh hoạt và trên không gian mạng.
- Tôn trọng, đoàn kết, giúp đỡ bạn bè; không có hành vi bạo lực, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của người khác.

### **2.6. Ứng xử của cha mẹ học sinh**

- Tôn trọng, hợp tác, phối hợp chặt chẽ với cơ sở giáo dục và giáo viên trong giáo dục học sinh.
- Thực hiện ứng xử văn minh, trách nhiệm; không gây áp lực, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Giao phòng Chính trị, tư tưởng và Công tác học sinh, sinh viên là đơn vị thường trực phối hợp với các phòng thuộc Sở triển khai thực hiện kế hoạch, tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện tại các cơ sở giáo dục. Phối hợp với Phòng Tổ chức cán bộ xây dựng tiêu chí khảo sát, đánh giá người đứng đầu trong các cơ sở giáo dục trực thuộc; tổng hợp báo cáo theo quy định.
- Phòng Tổ chức cán bộ chủ trì, phối hợp với các phòng thuộc Sở xây dựng tiêu chí khảo sát, đánh giá người đứng đầu trong các cơ sở giáo dục trực thuộc. Theo dõi, đánh giá thường xuyên đối với người đứng đầu cơ sở giáo dục về việc thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trên cơ sở khảo sát mức độ hài lòng của giáo viên, học sinh và phụ huynh học sinh làm công cụ cảnh báo sớm và căn cứ kiểm tra, xử lý trách nhiệm (nếu có).
- Các phòng Giáo dục mầm non, Giáo dục tiểu học; Giáo dục trung học; Giáo dục thường xuyên, giáo dục nghề nghiệp và Đại học; Giáo dục tư thục và

có yếu tố nước ngoài chỉ đạo các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện kế hoạch, tổng hợp báo cáo các đơn vị gửi phòng thường trực theo quy định để tổng hợp báo cáo Bộ Giáo dục và Đào tạo và UBND Thành phố.

- Các phòng thuộc Sở có trách nhiệm thực hiện chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các cơ sở giáo dục thực hiện các nội dung theo kế hoạch.

- Các đơn vị, trường học trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo:

+ Xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học.

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức, hành vi của cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh trong việc thực hiện các quy tắc ứng xử trong trường học. Phát huy tính tiên phong, gương mẫu, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục. Đẩy mạnh giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, phong cách cho cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh, tạo nền tảng về nhận thức và hành động để xây dựng môi trường văn hóa và ứng xử văn hóa trong trường học.

+ Tổ chức lấy ý kiến độc lập, khách quan về việc thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử của người đứng đầu cơ sở giáo dục.

## **2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các phường, xã**

- Chỉ đạo các đơn vị giáo dục xây dựng và triển khai kế hoạch đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học.

- Xây dựng tiêu chí khảo sát, đánh giá người đứng đầu trong các cơ sở giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trường có nhiều cấp học cao nhất là cấp trung học cơ sở. Theo dõi, đánh giá thường xuyên đối với người đứng đầu cơ sở giáo dục về việc thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trên cơ sở khảo sát mức độ hài lòng của giáo viên, học sinh và phụ huynh học sinh làm công cụ cảnh báo sớm và căn cứ kiểm tra, xử lý trách nhiệm (nếu có).

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện kế hoạch. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, xin liên hệ với Sở Giáo dục và Đào tạo qua phòng Chính trị, tư tưởng và Công tác học sinh, sinh viên số điện thoại 02439411232; email: [cttt@hanoiedu.vn](mailto:cttt@hanoiedu.vn).

**Nơi nhận:**

- Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- VP UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- Ban Giám đốc Sở;
- UBND các phường, xã;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Công TTĐT Ngành;
- Lưu: VT, CTTTHSSV.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hiền**