

Số: /KH-UBND

Đồng Đa, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước
trên địa bàn phường Đồng Đa năm 2025

Thực hiện Quyết định số 4386/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND Thành phố về ban hành Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hà Nội năm 2025; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/8/2025 của UBND phường Đồng Đa về Cải cách hành chính nhà nước phường Đồng Đa 6 tháng cuối năm 2025, UBND phường Đồng Đa ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn phường Đồng Đa năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Phường.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông để đảm bảo thông tin về kết quả CCHC được truyền tải đầy đủ, chính xác, kịp thời và đến đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phù hợp và bám sát mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của Phường.

b) Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Phường.

c) Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Thành phố, của Phường về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Công tác triển khai hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố và Phường, hệ thống các văn bản triển khai Luật Thủ đô.

d) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài.

đ) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, xử lý vi phạm trong thi hành công vụ.

e) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến.

g) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.

h) Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số và kết quả các Chỉ số CCHC của các phòng chuyên môn, UBND Phường.

i) Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Khuyến khích chia sẻ kinh nghiệm hay qua các diễn đàn, hội nghị, hội thảo chuyên đề.

2. Hình thức

a) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh; Đài Truyền hình; cơ quan thông tấn, báo chí địa phương; các loại hình báo chí chuyên ngành; Cổng Thông tin điện tử Phường và các kênh thành phần, Trang thông tin điện tử Phường; hệ thống truyền thanh Phường.

c) Đăng tải thông tin CCHC trên chuyên mục CCHC Cổng Thông tin điện tử Phường (<https://dongda.hanoi.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh>), trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>).

d) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Tọa đàm về CCHC; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

đ) Khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Trang fanpage **Phường Đồng Đa** (<https://www.facebook.com/phuongDongDa>) để thông tin đến kịp thời tới người dân, doanh nghiệp; tăng cường tiếp xúc với người dân, tổ chức thông qua các buổi tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân trên Cổng Thông tin điện tử Phường.

e) Phối hợp triển khai Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội;

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Phường

a) Căn cứ Kế hoạch này, tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của Phường đảm bảo nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện *(có thể chia từng quý, từng tháng)*, trách nhiệm chủ trì, phối hợp; lựa chọn các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với cơ quan, đơn vị.

b) Triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Kế hoạch đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ.

c) Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC của đơn vị đạt hiệu quả, chất lượng.

d) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC đảm bảo gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài trong 01 tháng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (từ tháng 8/2025 đến tháng 12/2025); có 06 tin/bài trên Trang Thông tin điện tử Phường. Phòng Văn hóa - Xã hội định kỳ hằng tháng có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn *(có thể lồng ghép vào các nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật)*.

đ) Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ quý 1, 6 tháng, 9 tháng, năm vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị.

b) Tổ chức lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

c) Phát động và tổ chức Cuộc thi tìm kiếm ý tưởng, giải pháp về CCHC trên địa bàn Phường năm 2025.

d) Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025.

đ) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc Phường trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của Phường.

e) Phối hợp Sở chuyên ngành tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10.

g) Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND Phường đảm bảo nội dung trên chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử Phường.

h) Tổng hợp và đề xuất UBND Phường, UBND Thành phố biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

i) Hướng dẫn tuyên truyền về CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở, khuyến khích gia tăng các hình thức tuyên truyền khác về CCHC trên địa bàn Phường.

3. Văn phòng HĐND và UBND

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC Phường; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC, tuyển tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC Phường đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Phường; nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

b) Mời phóng viên, biên tập viên dự và đưa tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND Phường về CCHC, Đoàn kiểm tra CCHC của Phường để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị theo nhiệm vụ được giao.

c) Chủ trì tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về Kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Phường.

d) Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Phường.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

a) Hằng quý, có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn Phường được đăng trên chuyên mục CCHC của Phường.

b) Hằng quý, có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai,...được đăng trên chuyên mục CCHC của Phường.

5. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

- Tiến hành trang trí cổ động trực quan các nội dung liên quan trên địa bàn Phường (Băng rôn, cờ, panô, khẩu hiệu...) đảm bảo thẩm mỹ và an toàn cao, tập trung tại trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND - UB MTTQ Việt Nam Phường; các tuyến phố Nguyễn Lương Bằng - Tây Sơn, Xã Đàn - Ô Chợ Dừa - Hoàng Cầu, Thái Hà và các khu trung tâm, tuyến phố chính khác trên địa bàn theo chỉ đạo của UBND Phường.

- Lồng ghép các nội dung tuyên truyền CCHC trong các hội thi, hội diễn, liên hoan văn nghệ, các chương trình biểu diễn nghệ thuật...

- Triển khai các giải pháp thông tin, tuyên truyền trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, thông tin, tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC năm 2025.

6. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng

- Chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí trên địa bàn Phường, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Phường; Tiếp tục phối hợp triển khai chương trình về tổ chức các hoạt động thông tin tuyên truyền công tác CCHC của phường Đồng Đa giai đoạn 2025-2030.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Phường và các tổ chức thành viên

Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội thành viên theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn Phường và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC nhà nước trên địa bàn phường Đồng Đa năm 2025. UBND Phường đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam Phường, Ban Xây dựng Đảng phường, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội của Phường phối hợp thực hiện; Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả về UBND Phường (qua phòng Văn hoá - Xã hội tổng hợp) để báo cáo UBND Thành phố Hà Nội theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND Thành Phố;
- Sở Nội vụ Hà Nội;
- Sở TT&TT Hà Nội;
- TT Đảng ủy-HĐND Phường;
- Các đ/c PCT.UBND Phường;
- Ban Xây dựng Đảng Phường;
- UB MTTQ VN Phường và các tổ chức thành viên;
- Các phòng, ban thuộc Phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Hải

Phụ lục**MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2025***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /9/2025 của UBND phường Đống Đa)*

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị <i>(có thể lồng ghép tại Kế hoạch CCHC năm 2025)</i>	Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp, UBND Phường	Phòng Văn hoá - Xã hội	Hàng tháng
2.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Cổng Thông tin điện tử Phường tối thiểu 06 tin/bài trong năm; trên Trang thông tin CCHC của Thành phố đảm bảo gửi đăng tải 01 tin/bài trong 01 tháng	Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp, UBND phường	Văn phòng HĐND&UBND	Trong năm
3.	Có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	Phòng Văn hoá - Xã hội	UBND Phường	Trong năm
4.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ <i>(lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị)</i> .	Các phòng, ban	Phòng Văn hoá - Xã hội	Định kỳ quý 1, 6 tháng, 9 tháng, năm
5.	Có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố được đăng trên chuyên trang CCHC của Thành phố	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Phòng Văn hoá - Xã hội	Định kỳ hằng quý
6.	Có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai,...được đăng trên chuyên trang CCHC của của Thành phố	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Phòng Văn hoá - Xã hội	Định kỳ hằng quý
7.	Tổ chức lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp	Tháng 10/2025
8.	Tổ chức duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng	Đoàn Thanh Niên Phường	Phòng Văn hoá - Xã hội	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	xã hội chính thống của Phường: Fanpage “Phường Đồng Đa” phục vụ thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND Phường trên môi trường mạng.			
9.	Tổ chức Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC	Văn phòng HĐND và UBND	Phòng Văn hoá - Xã hội	Trong năm
10.	Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch năm 2025, đề xuất điều chỉnh nội dung tuyên truyền năm 2026.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2025