

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐỒNG ĐA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 51 /KH-UBND

Đồng Đa, ngày 12 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Thông tin, truyền thông lĩnh vực y tế
trên địa bàn phường Đồng Đa giai đoạn 2026 - 2030**

Thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới; Nghị quyết số 15-NQ/TW ngày 05/5/2022 của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;

Căn cứ Kế hoạch số 227/KH-UBND ngày 08/8/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai công tác thông tin, truyền thông lĩnh vực y tế trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2026-2030; Ủy ban nhân dân phường Đồng Đa xây dựng Kế hoạch Thông tin, truyền thông lĩnh vực Y tế trên địa bàn phường Đồng Đa giai đoạn 2026-2030, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU CHUNG

Tăng cường phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo về công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân đến cấp Ủy đảng, Chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể phường, các tổ dân phố và toàn thể nhân dân; nâng cao hiệu quả công tác truyền thông, bảo đảm cung cấp đồng bộ, minh bạch, chính xác, kịp thời các thông tin về y tế, các yếu tố nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe; truyền thông các kết quả hoạt động, thành tựu tiêu biểu, tôn vinh các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, y đức, y nghiệp và truyền thống lịch sử ngành y tế Thủ đô.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Thường xuyên cập nhật đầy đủ, tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của Thành phố về công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn phường.
2. Phát triển nguồn nhân lực truyền thông y tế tại cơ sở đủ số lượng, đảm bảo chất lượng, năng lực chuyên môn với cơ cấu và phân bố hợp lý.
3. Tăng cường truyền thông về năng lực, khả năng cung ứng dịch vụ y tế, các thành tựu, sự kiện y tế nổi bật; thúc đẩy phát triển và ứng dụng các nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia; cải cách hành chính... của hệ thống y tế cơ sở nhằm tạo sự hưởng ứng, đồng thuận của người dân trên địa bàn phường.



4. Đảm bảo cung cấp thông tin thường xuyên, kịp thời, chính xác cho người dân trên địa bàn các thông tin về dịch bệnh, bệnh tật, các yếu tố nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe để người dân chủ động, chung tay phòng, chống bệnh và dịch bệnh.

5. Thực hiện cập nhật, đổi mới các hình thức truyền thông y tế, đa dạng phương thức, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong lĩnh vực truyền thông, giáo dục sức khỏe.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Đảng ủy, UBND phường tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, coi đây là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng hàng đầu. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế trên địa bàn; các ban, ngành, đoàn thể, tổ dân phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp chặt chẽ với Trạm Y tế phường triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người dân và cộng đồng.

1. Chủ động cung cấp thông tin thường xuyên, kịp thời, chính xác cho hệ thống thông tin cơ sở và người dân trên địa bàn; tăng cường phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể của phường để chia sẻ thông tin y tế, truyền thông chính sách nhằm tạo được sự đồng thuận, thống nhất trong tổ chức thực hiện các chính sách, pháp luật về y tế, khám chữa bệnh, phòng, chống dịch bệnh.

- Chủ động cung cấp thông tin, tuyên truyền phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các chỉ đạo của Thành phố về công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân đến các chi bộ trực thuộc, các tổ dân phố, các ban ngành, các tổ chức chính trị - xã hội của phường và toàn thể nhân dân, tạo môi trường xã hội đồng thuận trong việc thực thi các quy định, chính sách y tế tại cơ sở.

- Xây dựng, ban hành các kế hoạch, văn bản hướng dẫn và tổ chức truyền thông nhằm triển khai thực hiện các Luật, Nghị quyết, Chỉ thị, Chương trình, Kế hoạch, Đề án và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương và Thành phố về công tác y tế; lồng ghép truyền thông các mục tiêu chăm sóc sức khỏe với các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường hàng năm và giai đoạn 2025-2030, gắn với thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ phường lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030.

- Chủ động cung cấp thông tin y tế một cách thống nhất thông qua các cuộc họp giao ban, các buổi nói chuyện chuyên đề, sinh hoạt tại các khu dân cư, tổ dân phố... nhằm đảm bảo sự đồng nhất trong các nội dung tuyên truyền tới người dân trên địa bàn.

- Xây dựng cơ chế lồng ghép hoạt động truyền thông y tế vào các chương trình, kế hoạch công tác của các ban ngành, đoàn thể và trong các phong trào, cuộc vận động tại địa phương, xem đây là một nhiệm vụ thường xuyên trong phát triển kinh tế - xã hội của phường.

2. Phát triển nguồn nhân lực và củng cố mạng lưới truyền thông y tế; tổ chức đào tạo, bồi dưỡng và bảo đảm các điều kiện cho hoạt động truyền thông tại cơ sở

- Kiện toàn mạng lưới truyền thông y tế trên địa bàn phường, đảm bảo hoạt động hiệu quả, thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ truyền thông y tế tại cơ sở theo quy định tại Thông tư 37/2021/TT-BYT và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

- Rà soát, hoàn thiện quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin y tế trên địa bàn; thực hiện việc phân công người phát ngôn hoặc cán bộ đầu mối chịu trách nhiệm cung cấp thông tin của phường theo các quy định hiện hành.

- Tổ chức các hình thức đào tạo, bồi dưỡng phù hợp để nâng cao năng lực truyền thông y tế tại cơ sở, trong đó chú trọng việc cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn chuyên sâu do cấp trên tổ chức; tăng cường cập nhật các kỹ năng về truyền thông nguy cơ, truyền thông số.

- Tăng cường và đa dạng hóa nguồn lực cho công tác truyền thông y tế: Chủ động xây dựng dự toán để đề xuất cấp trên hỗ trợ kinh phí từ các chương trình, dự án; ưu tiên bố trí từ ngân sách phường và huy động các nguồn lực xã hội hóa hợp pháp. Thực hiện đầy đủ các chính sách hỗ trợ, phụ cấp cho đội ngũ làm công tác truyền thông tại cơ sở theo quy định chung.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá hoạt động truyền thông y tế tại cơ sở. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ theo quy định; chủ động tham gia các hoạt động giao lưu, học tập kinh nghiệm để nâng cao chất lượng công tác.

3. Tổ chức truyền thông về năng lực cung ứng dịch vụ y tế tại cơ sở và hướng dẫn người dân tuân thủ các quy định về khám bệnh, chữa bệnh

- Tăng cường phối hợp, cung cấp thông tin nhằm tuyên truyền về năng lực, khả năng cung ứng dịch vụ, các kết quả và hoạt động nổi bật trong công tác khám, chữa bệnh tại cơ sở. Đa dạng hóa các kênh truyền thông, trong đó tập trung vào hệ thống thông tin cơ sở của phường.

- Tuyên truyền, phổ biến các định hướng, chiến lược phát triển của Ngành Y tế và các chủ trương, đề án đầu tư của Thành phố nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, giúp người dân trên địa bàn hiểu, tin tưởng và ủng hộ.

- Công khai minh bạch các hướng dẫn của Bộ Y tế và các quy định liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh bằng nhiều hình thức phù hợp, dễ tiếp cận (niêm yết tại các bảng tin, đăng tải trên các kênh thông tin của phường...) để người dân thuận lợi tra cứu, tuân thủ khi sử dụng dịch vụ y tế.

4. Đảm bảo cung cấp thông tin y tế thường xuyên, kịp thời và chính xác trên địa bàn phường

- Xây dựng và duy trì cơ chế phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các ban ngành, đoàn thể, tổ dân phố trong việc triển khai các hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe; tận dụng đa dạng các hình thức và kênh thông tin tại cơ sở.

- Tổ chức phổ biến, quán triệt kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp về công tác chăm sóc sức khỏe, nhằm tạo sự đồng thuận, ủng hộ và tham gia tích cực của người dân tại địa phương.

- Chủ động cung cấp, chia sẻ thông tin chính thống về các hoạt động y tế tại cơ sở, cũng như các chương trình, đề án, dự án về chăm sóc sức khỏe của Trung ương và Thành phố đang được triển khai trên địa bàn.

- Thiết lập cơ chế phối hợp chặt chẽ để phát hiện sớm và xử lý kịp thời các thông tin liên quan đến sự cố, vấn đề y tế nóng phát sinh trên địa bàn, nhằm cung cấp thông tin chính xác, định hướng dư luận và ổn định tình hình.

5. Cập nhật, đổi mới các hình thức truyền thông, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác truyền thông giáo dục sức khỏe

- Thực hiện đồng bộ, đa dạng các loại hình truyền thông, kết hợp hiệu quả giữa việc sử dụng hệ thống thông tin cơ sở (loa truyền thanh, cổng thông tin điện tử, bản tin tổ dân phố) và các kênh mạng xã hội với hình thức truyền thông trực tiếp tại cộng đồng.

- Xây dựng các sản phẩm TTGDSK: các tài liệu truyền thông truyền thống, truyền thông số (infographic, audio clip, video clip,...); Tăng cường khai thác, sử dụng và chia sẻ các tài liệu truyền thông được cập nhật trên Kho dữ liệu điện tử tài liệu truyền thông của Bộ Y tế trên các nền tảng chính thống như trang thông tin điện tử, ứng dụng iHaNoi,....

- Tiếp tục đổi mới nội dung và hình thức hoạt động truyền thông cho phù hợp với tình hình thực tế của từng khu dân cư, tổ dân phố. Ưu tiên các hình thức có tính tương tác cao như tọa đàm, nói chuyện chuyên đề, sinh hoạt câu lạc bộ, tư vấn trực tiếp tại hộ gia đình và trong các buổi sinh hoạt cộng đồng thông qua mạng lưới y tế cơ sở, cộng tác viên và cán bộ các đoàn thể. Tùy theo đặc điểm dân cư,

có thể xem xét biên tập các nội dung truyền thông ngắn gọn, cần thiết bằng tiếng nước ngoài để tiếp cận nhóm đối tượng người nước ngoài đang sinh sống, làm việc tại phường

- Sử dụng đa dạng các loại hình truyền thông giáo dục sức khỏe, đặc biệt là các loại hình truyền thông số và truyền thông mới trên nền tảng Internet. Đẩy mạnh hoạt động truyền thông Cổng thông tin điện tử của UBND phường Đống Đa và trên các kênh mạng xã hội của phường (Facebook, Youtube, Tiktok, Zalo, Viber, Lotus...). Đồng thời, tăng cường chia sẻ và lan tỏa thông tin bằng cách thường xuyên theo dõi, kết nối và tiếp sóng các nội dung từ các trang mạng xã hội của Bộ Y tế (như Fanpage Sức khỏe Việt Nam, Zalo, Youtube, TikTok của Bộ Y tế...). Chủ động khai thác và phổ biến các thông tin y tế chính thống được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của UBND Thành phố Hà Nội, Sở Y tế và các sở, ban, ngành liên quan.

- Triển khai các mô hình truyền thông trong các cơ sở y tế của địa phương nhằm tư vấn về chính sách, pháp luật công tác y tế, cung cấp thông tin về dịch vụ khám, chữa bệnh, TTGDSK cho người dân và cộng đồng.

- Thực hiện các mô hình, hoạt động truyền thông trọng điểm về xây dựng hệ thống y tế Thủ đô tiên tiến, hiện đại, chuyên sâu hướng đến tiêu chuẩn quốc tế; Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; năng lực hệ thống y tế dự phòng, y tế cơ sở, hệ thống bác sĩ gia đình, bảo đảm an toàn thực phẩm, chất lượng dân số và chăm sóc toàn diện sức khỏe nhân dân.

6. Tổ chức các chiến dịch truyền thông y tế theo chuyên đề, trọng tâm

- Căn cứ vào tình hình dịch bệnh thực tế trên địa bàn và các chỉ đạo của cấp trên, chủ động xây dựng và triển khai các đợt truyền thông cao điểm theo từng chuyên đề nhằm giải quyết các vấn đề sức khỏe ưu tiên.

- Các chuyên đề trọng tâm bao gồm: Phòng, chống các dịch bệnh theo mùa (đặc biệt là Sốt xuất huyết, Tay chân miệng, sởi...); an toàn thực phẩm tại các khu vực chợ dân sinh và tuyến phố kinh doanh ăn uống; các chiến dịch tiêm chủng mở rộng và tiêm chủng bổ sung; truyền thông nâng cao nhận thức về phòng, chống các bệnh không lây nhiễm phổ biến (tăng huyết áp, đái tháo đường, ung thư...).

IV. KINH PHÍ

- Ngân sách Thành phố bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm của phường.

- Các nguồn huy động, tài trợ và nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trạm Y tế phường Đống Đa

- Là đơn vị thường trực, chủ trì tham mưu cho UBND phường về chuyên

môn trong việc xây dựng, triển khai và đánh giá Kế hoạch này. Chịu trách nhiệm chính về nội dung y tế trong các hoạt động truyền thông.

- Trực tiếp triển khai các hoạt động truyền thông nguy cơ, truyền thông thay đổi hành vi, truyền thông giáo dục sức khỏe tại cộng đồng và tại cơ sở y tế.

- Là đầu mối cung cấp thông tin chuyên môn chính xác, kịp thời cho các phòng, ban, đoàn thể của phường và hệ thống thông tin cơ sở khi có yêu cầu hoặc trong các tình huống y tế khẩn cấp.

- Phối hợp chặt chẽ với các trường học trên địa bàn để triển khai các chương trình y tế học đường.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu cho UBND phường trong việc chỉ đạo, lồng ghép các hoạt động truyền thông sức khỏe với các sự kiện văn hóa, xã hội tại địa phương.

- Chịu trách nhiệm quản lý nhà nước về lĩnh vực giáo dục và văn hóa; phối hợp với Trạm Y tế và các trường học trên địa bàn để lồng ghép các hoạt động truyền thông về phòng chống tai nạn thương tích, tác hại thuốc lá, và giáo dục sức khỏe cho học sinh.

- Định hướng, yêu cầu Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao phường phối hợp với Trạm Y tế để cung cấp thông tin, tuyên truyền các nội dung về chăm sóc sức khỏe, phòng chống dịch bệnh... qua hệ thống phát thanh và các kênh truyền thông trực tuyến của phường.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:

- Căn cứ vào kế hoạch và đề xuất của Trạm Y tế, tham mưu cho UBND phường cân đối, bố trí ngân sách địa phương hàng năm để đảm bảo cho việc thực hiện các nội dung của kế hoạch hiệu quả, đúng quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác truyền thông về vệ sinh an toàn thực phẩm tại các chợ và cơ sở kinh doanh trên địa bàn

4. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

- Chịu trách nhiệm vận hành hệ thống loa truyền thanh, Cổng thông tin điện tử và các kênh mạng xã hội của phường để đăng tải, phát sóng các nội dung truyền thông y tế.

- Phối hợp với Trạm Y tế triển khai các hoạt động truyền thông theo kế hoạch, phát triển các tài liệu truyền thông (tin, bài, ảnh, video) theo các chủ đề sức khỏe trong năm.

6. Ban Chỉ huy Quân sự phường

Phối hợp chặt chẽ với Trạm Y tế trong công tác truyền thông, sẵn sàng ứng

phó trong các tình huống y tế khẩn cấp, thiên tai, dịch bệnh nguy hiểm.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

- Lồng ghép các nội dung của kế hoạch vào chương trình sinh hoạt định kỳ của hội viên, đoàn viên.

- Vận động hội viên và các tầng lớp nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia các hoạt động do ngành y tế phát động như chiến dịch vệ sinh môi trường, ngày hội tiêm chủng, các hoạt động nâng cao sức khỏe cộng đồng.

8. Các trường học (Mầm non, Tiểu học, THCS, THPT) trên địa bàn

Phối hợp chặt chẽ với Trạm Y tế và Phòng Văn hóa - Xã hội để tổ chức hiệu quả các hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe cho học sinh.

Chủ động lồng ghép các nội dung về dinh dưỡng hợp lý, vệ sinh cá nhân, phòng chống dịch bệnh, sức khỏe sinh sản vị thành niên... vào các môn học chính khóa và hoạt động ngoại khóa.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, truyền thông lĩnh vực y tế trên địa bàn phường Đồng Đa giai đoạn 2026 - 2030, UBND phường đề nghị các đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện nội dung kế hoạch trên. /.

Nơi nhận :

- Sở Y tế Hà Nội;
- Đồng chí CT, PCT UBND phường;
- UBMTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội phường;
- Các phòng thuộc UBND phường;
- TYT phường;
- TT Văn hóa-Thông tin và Thể thao phường
- Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn;
- Lưu VT, TYT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Trọng Hải