

Số: /KH-UBND

Đông Đa, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn phường Đông Đa

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND Thành phố Hà Nội về triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn Thành phố; UBND phường Đông Đa xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Bảo đảm cung cấp đầy đủ, kịp thời nhân sự, hạ tầng kỹ thuật và kỹ năng số nhằm triển khai hiệu quả chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công tại phường.
- Xây dựng lực lượng cộng đồng số có năng lực, hoạt động ổn định, với sự tham gia của sinh viên chuyên ngành công nghệ thông tin, nhân sự doanh nghiệp công nghệ thông tin, viễn thông và các tổ chức tại chỗ, nhằm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả chuyển đổi số tại cơ sở.
- Tăng cường hỗ trợ tổ chức, cá nhân, đặc biệt là các nhóm đối tượng yếu thế trong việc tiếp cận và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), bảo đảm tính thuận tiện, minh bạch và thân thiện trong quá trình sử dụng dịch vụ, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp gắn với việc vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp.
- Nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn, hướng tới phổ cập “bình dân học vụ số”; thiết lập và vận hành hiệu quả các kênh hỗ trợ trong giai đoạn đầu triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, bảo đảm thông suốt, kịp thời.
- Triển khai đồng bộ các nền tảng số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và cấu hình đầy đủ quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Bảo đảm hạ tầng số được đầu tư đồng bộ, sẵn sàng phục vụ vận hành thống nhất, hiệu quả mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công và giải quyết TTHC tại phường; tăng cường phối hợp giữa chính quyền cơ sở với các trường đại học, cao đẳng, viện nghiên cứu trên địa bàn Phường nhằm huy động nguồn lực, tri thức và kinh nghiệm phục vụ chuyển đổi số hiệu quả, bền vững.

II. NỘI DUNG

Nhiệm vụ trọng tâm:

1. Rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ, bố trí bảo đảm UBND phường có công chức, viên chức có bằng chuyên môn về công nghệ thông tin (CNTT) thực hiện nhiệm vụ vị trí việc làm quản lý nhà nước về CNTT, chuyển đổi số và vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên môn dùng chung (*về CNTT, chuyển đổi số*) phục vụ chính quyền địa phương hai cấp nhằm đảm bảo thực hiện hiệu quả công tác chuyển đổi số tại địa phương.

Trường hợp chưa bố trí được nhân sự CNTT, thực hiện phương án ký hợp đồng thuê nhân sự CNTT trực tiếp hỗ trợ phường triển khai nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

2. Bảo đảm Phường có lực lượng sẵn sàng hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân trong quá trình thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại cấp xã:

- Rà soát nhân sự tại các tổ dân phố làm cơ sở để thành lập Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.

- Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ tại phường theo hướng dẫn triển khai Kế hoạch số 02 của Trung ương, nhằm kịp thời hỗ trợ kỹ thuật, giải đáp nghiệp vụ và xử lý tình huống phát sinh trong quá trình triển khai dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số tại cơ sở.

3. Huy động nguồn nhân lực công nghệ thông tin và viễn thông trên địa bàn Phường tham gia Chiến dịch của UBND thành phố về “*hỗ trợ phường triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp*”, bảo đảm phường được bố trí tối thiểu 02 nhân sự hỗ trợ:

- Đơn vị đang triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng và các hệ thống thông tin dùng chung của Thành phố tiếp tục bố trí cán bộ kỹ thuật có chuyên môn về công nghệ thông tin, viễn thông tham gia hỗ trợ vận hành, khai thác và sử dụng hiệu quả các ứng dụng, nền tảng số tại phường.

4. Đẩy mạnh tổ chức triển khai Điểm “*Bình dân học vụ số lưu động*”, trong đó tập trung thực hiện các dịch vụ công lưu động tại Điểm trung tâm hành chính công phường, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu

của địa phương; bố trí đầy đủ trang thiết bị, nhân lực và hạ tầng kỹ thuật phục vụ kết nối, vận hành. Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, cận nghèo và các nhóm đối tượng yếu thế trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

5. 100% thành viên Tổ Chuyên đổi số cộng đồng tại các tổ dân phố được tập huấn sử dụng các nền tảng số phục vụ người dân (*như Cổng Dịch vụ công quốc gia, iHanoi, các ứng dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ đời sống...*) thông qua nhiều hình thức phù hợp (*trực tuyến, trực tiếp, cầm tay chỉ việc*), bảo đảm sẵn sàng hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại chính quyền địa phương hai cấp.

6. 100% cán bộ, công chức, viên chức tại UBND cấp phường tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cơ bản thông qua nhiều hình thức phù hợp như: học trực tuyến trên các nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà (*Bình dân học vụ số, OneTouch...*), tập huấn trực tiếp, hình thức “cầm tay chỉ việc”... nhằm bảo đảm khả năng sử dụng thành thạo các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp do Thành phố triển khai.

7. 100% cán bộ, công chức, viên chức được hỗ trợ kịp thời, hiệu quả trong quá trình vận hành các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp thông qua các kênh hỗ trợ trực tuyến 24/7 do Thành phố triển khai.

8. Triển khai xây dựng, nâng cấp, lắp đặt bổ sung hạ tầng mạng viễn thông (*bao gồm mạng băng rộng cố định và mạng di động 5G*) tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp, bảo đảm kết nối thông suốt, ổn định phục vụ việc thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại chính quyền địa phương hai cấp.

9. Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp ngay khi phát sinh nhu cầu thực hiện TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc tìm hiểu thông tin liên quan đến hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp cần bổ sung, điều chỉnh, giao các phòng, ban, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổng hợp trong điều hoà, điều chỉnh dự toán năm 2025 của đơn vị gửi về Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND phường bổ sung kinh phí

triển khai thực hiện theo quy định.

V. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Chiến dịch được triển khai trong thời gian 45 ngày liên tục, tính từ ngày Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND Thành phố Hà Nội được ban hành.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội phường

- Chủ trì, tham mưu UBND phường tổ chức triển khai các nhiệm vụ của Chiến dịch trên địa bàn phường; triển khai kế hoạch cụ thể, phân công rõ trách nhiệm, bảo đảm hoàn thành đầy đủ các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao theo tiến độ.

- Tham mưu UBND phường bảo đảm bố trí đầy đủ lãnh đạo, công chức thực hiện nhiệm vụ tham mưu quản lý nhà nước về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, triển khai, quản trị hệ thống hạ tầng, các hệ thống thông tin phục vụ chính quyền địa phương hai cấp tại địa phương; trường hợp chưa bố trí được, chủ động triển khai ký hợp đồng thuê nhân sự CNTT theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Tham mưu UBND phường đôn đốc, chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động thuộc phường tham gia đầy đủ các khóa học bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu Thành phố giao; đưa việc tham gia, hoàn thành khóa học vào tiêu chí đánh giá, khen thưởng cuối năm 2025 của các phòng, ban, đơn vị.

- Tham mưu kiện toàn Tổ Chuyển đổi số cộng đồng, Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ theo hướng dẫn; đôn đốc bảo đảm các thành viên được tham gia đầy đủ các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cơ bản do Thành phố tổ chức.

- Đầu mối phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp CNTT, viễn thông, các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn huy động nguồn nhân lực CNTT, viễn thông, sinh viên được đào tạo chuyên ngành CNTT tham gia Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” của Thành phố (*sau gọi tắt là Chiến dịch*), hỗ trợ trực tiếp cán bộ, công chức và người dân tại phường; phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất phương án hỗ trợ đối với các lực lượng tham gia Chiến dịch.

- Phối hợp Văn phòng HĐND&UBND phường, Điểm Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường và các phòng, ban, đơn vị liên quan tổ chức khóa đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức, thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các tổ dân phố về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản, tập trung kỹ năng khai thác, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin (HTTT) phục vụ chính quyền và người dân, doanh nghiệp theo hình thức trực tuyến,

trực tiếp, cầm tay chỉ việc; đối với các lực lượng hỗ trợ Chiến dịch, tổ chức tập huấn (*nếu cần*) về khai thác, sử dụng các nền tảng số, HTTT phục vụ chính quyền và người dân, doanh nghiệp.

- Đầu mối theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện Chiến dịch, đề nghị Thành phố khen thưởng các phòng, ban, đơn vị có các mô hình mới, hiệu quả, thiết thực triển khai Chiến dịch; các đơn vị hoàn thành tốt Chiến dịch.

- Phối hợp nhà mạng triển khai phủ sóng và vận hành mạng 5G tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Văn phòng HĐND&UBND phường

- Phối hợp Phòng Văn hoá - Xã hội, các phòng, ban, đơn vị liên quan tổ chức triển khai điểm “*Bình dân học vụ số lưu động*”, trong đó tập trung triển khai các dịch vụ công lưu động; rà soát, tổng hợp danh sách các đối tượng có nhu cầu thực hiện TTHC nhưng gặp khó khăn trong việc tiếp cận dịch vụ trực tuyến hoặc di chuyển, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, cận nghèo và các nhóm yếu thế, làm căn cứ để tổ chức phục vụ lưu động. Chủ động, phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, các sở, ngành và đơn vị liên quan trong tổ chức triển khai dịch vụ công lưu động trên địa bàn, bảo đảm đúng tiến độ, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu của người dân. Tăng cường công tác tuyên truyền, thông tin về thời gian, địa điểm và nội dung phục vụ của dịch vụ công lưu động để người dân, doanh nghiệp tiếp cận đầy đủ, kịp thời.

- Tổ chức triển khai, cập nhật, tổng hợp đầy đủ kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 4173/UBND-ĐMPT ngày 21/7/2025 của UBND Thành phố; gửi báo cáo về Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trước 16h00 hằng ngày để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố đúng thời hạn quy định.

- Tiếp nhận cán bộ kỹ thuật bảo đảm hỗ trợ trực tiếp, túc trực 24/7 tại Phường trong thời gian thực hiện Chiến dịch.

- Phối hợp với các phòng, ban trong việc rà soát, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử và cấu hình đầy đủ các TTHC đã được công bố trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm sẵn sàng vận hành thống nhất tại cấp xã.

3. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị phường

Chủ trì, tham mưu UBND Phường bố trí kinh phí từ ngân sách phường để triển khai các nhiệm vụ thuộc Chiến dịch; hướng dẫn các phòng, ban, đơn vị sử dụng kinh phí đúng mục đích, đúng quy định, hiệu quả.

4. Công an phường

Phối hợp Công an thành phố Hà Nội tiếp nhận thông tin từ nền tảng Bình dân học vụ số tổ chức tập huấn về kiến thức, kỹ năng số cơ bản theo 04 nhóm đối tượng được giao tại Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 về triển khai Phong trào “*Bình dân học vụ số*” trên địa bàn Thành phố.

5. Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao phường

- Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, kịp thời Chiến dịch tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

- Đưa tin các hoạt động trong quá trình thực hiện Chiến dịch, nhằm giúp người dân tiếp cận sớm với các hoạt động hỗ trợ của Chiến dịch.

6. Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường

- Tập trung triển khai đầy đủ, hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch; trước 13h00 hằng ngày, gửi báo cáo kết quả thực hiện về UBND Phường thông qua Văn phòng HĐND&UBND phường để tổng hợp, theo dõi, báo cáo lãnh đạo Thành phố.

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường chịu trách nhiệm trước UBND phường việc tổ chức triển khai, kết quả thực hiện Chỉ thị.

7. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin triển khai kênh truyền, các HTTT dùng chung của Thành phố (*Hệ thống quản lý văn bản và điều hành Thành phố, HTTT giải quyết thủ tục hành chính Thành phố*)

- Phối hợp UBND phường rà soát, lắp đặt bổ sung hạ tầng mạng viễn thông (*bao gồm mạng băng rộng cố định và mạng di động 5G*) tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp, bảo đảm kết nối thông suốt phục vụ hoạt động giao dịch với chính quyền.

- Cử nhân sự phối hợp các phòng, ban, đơn vị thuộc phường tham gia chiến dịch.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Phối hợp, chỉ đạo các Ban, ngành, đoàn thể chính trị – xã hội, đặc biệt là Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường tích cực tham gia Chiến dịch “*45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số*” tại địa phương.

- Phối hợp với UBND phường, các phòng, ban chuyên môn huy động đoàn viên, hội viên, tình nguyện viên là cán bộ, giảng viên, học sinh, sinh viên chuyên ngành công nghệ thông tin, viễn thông trên địa bàn tham gia hỗ trợ triển khai các hoạt động chuyển đổi số, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng công nghệ thông tin và dịch vụ công trực tuyến, góp phần xây dựng chính quyền số tại phường Đồng Đa.

9. Các Tổ dân phố trên địa bàn phường

- Rà soát nhân sự tại tổ dân phố làm đề xuất UBND phường thành lập, kiện toàn Tổ Chuyên đổi số cộng đồng.

- Tham gia tập huấn sử dụng các nền tảng số phục vụ người dân (*như Cổng Dịch vụ công quốc gia, iHanoi, các ứng dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ đời sống...*) thông qua nhiều hình thức phù hợp (*trực tuyến, trực tiếp, cầm tay chỉ việc*), bảo đảm sẵn sàng hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại chính quyền địa phương hai cấp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, phổ biến sâu rộng đến nhân dân trên địa bàn về triển khai phong trào “*Bình dân học vụ số*” vai trò của chuyển đổi số, xây dựng phường Đồng Đa thông minh trong phát triển kinh tế - xã hội. Phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của Tổ chuyên đổi số cộng đồng đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn thực hiện các ứng dụng chuyển đổi số.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND Thành phố Hà Nội về triển khai Chiến dịch “*45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp*” trên địa bàn phường Đồng Đa. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường, các ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp; Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, các tổ dân phố triển khai thực bảo đảm kịp thời, nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố; (để b/c)
- Sở Khoa học và Công nghệ; (để b/c)
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND - UBMTTQ phường;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Các Đ/c Phó chủ tịch UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Điểm Phục vụ hành chính công; (để p/h)
- Đoàn TNCS HCM phường;
- Các Trường học thuộc phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Hải