

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN ĐỒNG ĐA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Đống Đa, ngày tháng năm 2025

V/v Nâng cao chất lượng xử lý phản
ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân
Thủ đô số- iHanoi của Quận Đống Đa.

Kính gửi :

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc quận;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc quận;
- UBND 17 phường.

Thực hiện Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Ứng dụng Công dân Thủ
đô số - iHanoi được UBND thành phố Hà Nội phê duyệt tại Quyết định số
1207/QĐ-UBND ngày 28/2/2025, UBND Quận Đống Đa đã chỉ đạo các đầu mối
của phòng, ban, đơn vị trực thuộc, UBND các phường nghiêm túc giải quyết triệt
để các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn bảo đảm chất
lượng, hiệu quả, đúng tiến độ theo quy định của Thành phố.

Theo thống kê trên hệ thống iHanoi, từ ngày 01/05 đến 15/5/2025, UBND
Quận Đống Đa đã chỉ đạo các đơn vị tham mưu hoàn thành xử lý 209 phản ánh,
trong đó có 69 phản ánh được công dân đánh giá. Có 21/69 phản ánh được công
dân đánh giá "*Rất hài lòng*", đạt 30,43%, nhưng số lượng phản ánh công dân đánh
giá "*Rất không hài lòng*" chiếm tới 30/69 phản ánh (43, 48%), cụ thể:

- 09 phản ánh thuộc Phường Phương Liên- Trung Tự;
- 05 phản ánh thuộc phường Thịnh Quang;
- 04 phản ánh thuộc phường Cát Linh;
- 03 phản ánh thuộc phường : Trung Liệt và Nam Đồng;
- 02 phản ánh thuộc phường Ô Chợ Dừa và Văn Miếu- Quốc Tử Giám
- 01 phản ánh thuộc phường Quang Trung và Láng Hạ.

Thực hiện Công văn số 668/TTPVHCC-CSKH ngày 17/5/2025 của Trung
tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội về việc rà soát, phân loại giải
quyết triệt để các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp còn tồn trên
nền tảng công dân Thủ đô số - iHanoi, UBND Quận Đống Đa yêu cầu các phòng,
ban, đơn vị, UBND các phường thực hiện nghiêm một số nội dung sau :

1. Giao Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường :

- Chủ động tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên hệ thống, không dùn dẩy, né tránh, **đúng tiến độ thời gian quy định**, đặc biệt không được để phát sinh chậm muộn trên hệ thống.

- **Nâng cao chất lượng, hiệu quả** trong việc giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn; Thường xuyên theo dõi, tổng hợp các ý kiến, phản hồi của người dân và doanh nghiệp để từ đó cải thiện chất lượng xử lý phản ánh.

- Báo cáo giải trình đối với các phản ánh của công dân đánh giá "Rất không hài lòng" (*danh sách chi tiết tại Phụ lục 03*).

Báo cáo giải trình gửi về UBND Quận (qua Văn phòng HĐND& UBND Quận, đ/c Đỗ Thùy Linh, điện thoại : 0983529978, email: dothuylinh.dongda@hanoi.gov.vn). Thời gian : **Trước ngày 27/05/2025**.

2. Giao Phòng Nội vụ quận

- Phối hợp với Văn phòng HĐND& UBND Quận tham mưu UBND Quận các hình thức khen thưởng các cá nhân, tổ chức trên địa bàn Quận có sáng kiến, thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên ứng dụng iHaNoi.

3. Giao Văn phòng HĐND& UBND Quận

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết phản ánh, kiến nghị của các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường trên ứng dụng iHanoi;

- Tổng hợp các vấn đề vướng mắc, khó khăn phát sinh (nếu có) trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, báo cáo UBND Quận theo quy định.

Đây là nhiệm vụ quan trọng của Thành phố, Quận, yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện. UBND Quận sẽ xem xét trách nhiệm đối với các đơn vị không hoàn thành nhiệm vụ Thành phố giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND Quận;
- Các đ/c Phó Chủ tịch UBND Quận;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Tuấn Định

PHỤ LỤC 01
PHẢN ẢNH HIỆN TRƯỜNG - THỐNG KÊ THEO ĐÁNH GIÁ
(Số liệu tính từ ngày 01/5/2025 đến ngày 15/5/2025)

STT	Đơn vị	Phản ánh đã xử lý	Phản ánh có đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
1	UBND Quận Đống Đa	129	46	16	4	3	4	19
2	UBND Quận Hoàng Mai	85	24	4	6	1	5	8
3	Công an Thành phố	77	18	4	5	1	2	6
4	UBND Quận Hai Bà Trưng	72	15	3	3	1	2	6
5	UBND Quận Nam Từ Liêm	69	17	2	0	1	1	13
6	UBND Quận Long Biên	63	17	5	3	2	2	5
7	UBND Quận Tây Hồ	59	19	4	5	0	3	7
8	UBND quận Cầu Giấy	57	21	4	3	2	4	8
9	UBND Huyện Thanh Trì	55	12	0	6	0	1	5
10	Sở Xây dựng	54	16	4	3	2	2	5
11	UBND Quận Hà Đông	54	11	5	2	1	1	2
12	UBND Huyện Hoài Đức	48	19	1	4	1	3	10
13	UBND Huyện Đông Anh	48	10	1	1	0	4	4
14	UBND Quận Ba Đình	46	18	3	6	5	2	2
15	UBND Quận Thanh Xuân	32	5	0	1	0	1	3
16	UBND Quận Bắc Từ Liêm	29	8	3	2	1	0	2
17	UBND Huyện Sóc Sơn	26	3	0	0	0	1	2
18	UBND Huyện Chương Mỹ	24	9	1	1	0	2	5
19	UBND Huyện Gia Lâm	24	7	0	1	1	2	3
20	UBND Huyện Thạch Thất	24	9	1	2	0	1	5
21	UBND Huyện Phú Xuyên	21	7	1	1	0	2	3
22	UBND Huyện Ba Vì	19	3	1	1	0	0	1
23	UBND quận Hoàn Kiếm	18	2	0	1	0	0	1
24	UBND Huyện Ứng Hoà	13	3	0	0	0	2	1
25	UBND Thị xã Sơn Tây	10	5	0	3	1	0	1
26	UBND Huyện Mỹ Đức	10	1	1	0	0	0	0
27	UBND Huyện Thanh Oai	9	4	2	0	1	0	1
28	UBND Huyện Quốc Oai	9	1	0	1	0	0	0
29	Công ty TNHH một thành viên Thoát nước Hà Nội	8	5	3	0	1	0	1
30	Tổng Công ty Điện lực thành phố Hà Nội	7	3	1	1	0	1	0
31	UBND Huyện Đan Phượng	6	2	0	0	0	0	2
32	UBND Huyện Thường Tín	6	2	0	1	0	0	1
33	UBND Huyện Mê Linh	4	2	0	0	0	0	2
34	UBND Thành phố Hà Nội	3	1	0	1	0	0	0

STT	Đơn vị	Phản ánh đã xử lý	Phản ánh có đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
35	Sở Công thương	2	2	1	1	0	0	0
36	Sở Giáo dục và Đào tạo	2	1	1	0	0	0	0
37	Sở Y tế Hà Nội	1	0	0	0	0	0	0
38	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình giao thông Thành phố	1	0	0	0	0	0	0
39	UBND Huyện Phúc Thọ	1	0	0	0	0	0	0
40	Công ty nước sạch Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
41	Thanh tra Thành phố	0	0	0	0	0	0	0
42	Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp	0	0	0	0	0	0	0
43	Ban QLDA ĐTXD công trình hạ tầng kỹ thuật và nông nghiệp	0	0	0	0	0	0	0
44	Ban Quản lý đường sắt đô thị Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
45	Sở Nông nghiệp và Môi trường Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
46	Tổng Công ty Vận tải Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
47	Sở Dân tộc và Tôn giáo	0	0	0	0	0	0	0
48	Trung tâm Phục vụ hành chính công Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
49	Tổng công ty Đầu tư phát triển hạ tầng đô thị UDIC	0	0	0	0	0	0	0
50	Trung tâm bảo tồn di sản Thăng Long – Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
51	Công ty TNHH MTV Vườn thú Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
52	Công ty TNHH một thành viên Công viên Thống Nhất	0	0	0	0	0	0	0
53	Công ty TNHH Một thành viên Môi trường đô thị Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
54	Công ty TNHH MTV chiếu sáng và thiết bị đô thị	0	0	0	0	0	0	0
55	Công ty TNHH MTV Đường sắt Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0

STT	Đơn vị	Phản ánh đã xử lý	Phản ánh có đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
56	Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
57	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	0	0	0
58	Cục thuế TP Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
59	Viện Quy hoạch Xây dựng Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
60	Sở Du lịch Thành phố	0	0	0	0	0	0	0
61	Sở kế hoạch và đầu tư	0	0	0	0	0	0	0
62	Sở Quy hoạch - Kiến trúc	0	0	0	0	0	0	0
63	Sở Tài nguyên và Môi trường	0	0	0	0	0	0	0
64	Sở Khoa học và Công nghệ	0	0	0	0	0	0	0
65	Sở Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0
66	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng thành phố Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
67	Sở Tư pháp	0	0	0	0	0	0	0
68	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	0	0	0	0	0	0	0
69	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	0	0	0	0	0	0	0
70	Sở Văn hóa và Thể thao	0	0	0	0	0	0	0
71	Ban Dân tộc Thành phố	0	0	0	0	0	0	0
72	Bảo hiểm xã hội TP Hà Nội	0	0	0	0	0	0	0
73	Sở Tài chính	0	0	0	0	0	0	0
74	Văn phòng UBND Thành phố	0	0	0	0	0	0	0

PHỤ LỤC 02
PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG - THỐNG KÊ THEO ĐÁNH GIÁ
QUẬN ĐỒNG ĐA

(Số liệu tính từ ngày 01/5/2025 đến ngày 15/5/2025)

STT	Đơn vị	Phản ánh đã xử lý	Phản ánh có đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
1	UBND Phường Phương Liên - Trung Tự	25	13	4	0	0	0	9
2	UBND Phường Thịnh Quang	10	5	0	0	0	0	5
3	UBND phường Cát Linh	15	6	1	0	0	1	4
4	UBND phường Trung Liệt	28	7	1	2	1	0	3
5	UBND phường Nam Đồng	15	3	0	0	0	0	3
6	UBND phường Ô Chợ Dừa	21	9	3	2	2	0	2
7	UBND Phường Văn Miếu - Quốc Tử Giám	18	4	2	0	0	0	2
8	UBND phường Quang Trung	14	4	2	0	1	0	1
9	UBND phường Láng Hạ	9	4	1	1	0	1	1
10	UBND phường Kim Liên	12	5	5	0	0	0	0
11	UBND phường Láng Thượng	11	4	1	2	0	1	0
12	UBND phường Phương Mai	8	1	0	0	0	1	0
13	UBND phường Thổ Quan	7	1	1	0	0	0	0
14	UBND phường Khương Thượng	5	1	0	0	0	1	0
15	UBND Quận Đống Đa	4	0	0	0	0	0	0
16	UBND phường Văn Chương	3	2	0	2	0	0	0
17	UBND Phường Khâm Thiên	2	0	0	0	0	0	0
18	Phòng Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng quận Đống Đa	1	0	0	0	0	0	0
19	UBND phường Hàng Bột	1	0	0	0	0	0	0
		209	69	21	9	4	5	30
				30.43%	13.04%	5.80%	7.25%	43.48%

PHỤ LỤC 03
DANH SÁCH PHẢN ÁNH CÔNG DÂN ĐÁNH GIÁ "RẤT KHÔNG HÀI LÒNG"
QUẬN ĐỒNG ĐA

(Số liệu tính từ ngày 01/5/2025 đến hết ngày 15/5/2025)

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
1	PAHT.2025 0515.0107	15/05/2025 11:50	Lấn chiếm lòng đường cản trở giao thông	Chân tập thể E3 Thái Thịnh, Phường Trung Liệt, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Văn minh đô thị	Quán bún chả đã lấn chiếm lòng đường vỉa hè rất nhiều năm nay, người dân xung quanh và những người tham gia giao thông rất bức xúc nhất là những giờ cao điểm và gây ô nhiễm môi trường, mất mỹ quan đô thị. Đề nghị UBND phường chỉ đạo cơ quan chức năng xử lý dứt điểm tình trạng này.	UBND phường Trung Liệt	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Trung Liệt xin thông báo kết quả như sau: BCĐ 197 phường giao nhiệm vụ Tổ CSTT - Công an phường kiểm tra và xử lý trường hợp kinh doanh bán hàng lấn chiếm lối đi tại tập thể E3 Thái Thịnh. Xử phạt 01 trường hợp, số tiền 1.500.000đ. Đồng thời giao cho CSKV và Tổ dân phố tuyên truyền vận động chủ cơ sở cam kết không kinh doanh buôn bán tại cầu thang khu tập thể đảm bảo vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
2	PAHT.2025 0514.0166	14/05/2025 14:25	Xe vô chủ	Phường Văn Miếu - Quốc Tử Giám, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Văn minh đô thị	Xe vô chủ đỗ lâu chiếm vỉa hè gây mất mỹ quan đô thị và gây ảnh hưởng trật tự an toàn giao thông	UBND Phường Văn Miếu - Quốc Tử Giám	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND Phường Văn Miếu - Quốc Tử Giám xin thông báo kết quả như sau: UBND phường đã chỉ đạo Công an phường tiến hành xác minh xe ô tô biển số 90A 015.27, tuyên truyền vận động chủ xe ô tô không để xe trên vỉa hè nữa và di chuyển xe ô tô đi nơi khác theo quy định. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
3	PAHT.2025 0513.0194	13/05/2025 17:53	Trách nhiệm của UBND phường Cát Linh trả lời đả giải quyết tại sao dân vẫn xây dựng trái phép	196 Hào Nam, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Dân kiến nghị nhà siêu mỏng siêu méo 10m2 xây dựng trái phép 4 tầng trong khi đang tranh chấp UBND phường Cát Linh phản hồi đã xử lý nhưng đến ngày hôm nay sau 6 ngày dân cư phản ánh việc xây dựng vẫn tiếp tục ngay chiều nay lúc 16h ngày 13/5/2025 UBND phường ko giải quyết ?	UBND phường Cát Linh	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Cát Linh xin thông báo kết quả như sau: UBND phường tiếp nhận thông tin và đã chỉ đạo Tổ quản lý TTXD kiểm tra giải quyết theo quy định. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
4	PAHT.2025 0512.0176	12/05/2025 17:36	Phản ánh sai phạm lần 2	P17 a2 TT Nam Đồng, Phường Nam Đồng, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Nhà tôi đã làm đơn đề nghị lần 2 lên UBND phường Nam Đồng về sai phạm của nhà bà Thúy p17 a2 tt Nam Đồng xây dựng trái phép trên đất của nhà tôi. Đến hiện tại tôi vẫn chưa thấy UBND phường hay thanh tra xây dựng có biện pháp gì xử lý. Trong khi họ vẫn ngang nhiên sửa chữa xây dựng mà không được sự đồng ý từ gia đình tôi. Nếu k có biện pháp xử lý giải quyết, gia đình tôi sẽ gửi đơn kiến nghị lên cấp cao hơn.	UBND phường Nam Đồng	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Nam Đồng xin thông báo kết quả như sau: UBND phường đã kiểm tra và xử lý theo qui định. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
5	PAHT.2025 0512.0128	12/05/2025 14:17	UBND phường thịnh Quang cố tình phớt lờ phản ánh của nhân dân (lần thứ 15)	Thanh tra QLTTXD thành phố Hà nội , Phường Thịnh Quang, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Kính gửi:Bí thư Thành Ủy Hà Nội - Chủ tịch UBND Thành Phố Hà Nội - Thanh tra QLTTXD Thành Phố Hà Nội Đề nghị chính quyền Thành phố lập đoàn thanh kiểm tra những sai phạm của UBND phường thịnh Quang,dù quần chúng nhân dân đã phản ánh kiến nghị nhiều lần nhưng UBND phường vẫn phớt lờ không xử lý và bao che cho nhà 310C5 Vĩnh hồ,P Thịnh Quang.(Lúc làm thì chủ nhà cho những thành phần xăm trở đến bảo kê cho thợ làm ,dù có phản ánh của người dân,cũng như phớt lờ những biên bản đã ký,thể hiện sự thách thức và coi thường của pháp luật,giờ mọi việc xong xuôi thì đi xin lỗi các nhà với lý do không biết) trong khi đây thì UBND phường thịnh Quang vẫn bao che cho nhà 310,tra lời quần chúng vô trách nhiệm.Lập biên bản xong bỏ đấy.Chúng tôi yêu cầu UBND phải có biện pháp xử ly ngay những việc sau: - Yêu cầu nhà 310 dỡ ngay bể nước lắp trái phép trên sân thượng tập thể xuống (trời mưa trần lại bị dột rồi) - Cắt bỏ 2m2 về kích thước dầm cũ. Trân trọng.	UBND Phường Thịnh Quang	Kính gửi: Ông/Bà Tại thời điểm kiểm tra ghi nhận toàn bộ các hộ tại khu tập thể C5 Vĩnh Hồ (từ tầng1 đến tầng 4) đều có phần công trình, lồng sắt lán chiếm hoặc nhô ra khoảng không. Trường hợp P 310 C5 Vĩnh Hồ cũng đã nhô lồng sắt từ cũ, gia đình có gia cố lại lồng sắt. Tại buổi họp ngày 22/3/2025 và buổi họp ngày 16/4/2025 đã thống nhất yêu cầu P310 C5 chỉ được sửa chữa đúng theo hiện trạng cũ đã đưa ra khoảng không là 3,5m. Hiện nay P310 C5 đã kết thúc việc sửa chữa cải tạo và vẫn giữ nguyên kích thước theo hiện trạng cũ. Còn việc về bể nước, gia đình P310 C5 đã đặt 01 bể nước Inox khoảng 1,5m3 trên nóc tầng thượng của khu tập thể (hiện tại trên nóc tầng thượng tập thể C5 Vĩnh Hồ có rất nhiều bể nước Inox của các hộ trong khu tập thể), UBND phường đã vận động gia đình tự tháo dỡ và vận chuyển bể nước xuống.Tại thời điểm kiểm tra ghi nhận toàn bộ các hộ tại khu tập thể C5 Vĩnh Hồ (từ tầng1 đến tầng 4) đều có phần công trình, lồng sắt lán chiếm hoặc nhô ra khoảng không. Trường hợp P310 C5 Vĩnh Hồ cũng đã nhô lồng sắt từ cũ, gia đình có gia cố lại lồng sắt. Tại buổi họp ngày

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
								22/3/2025 và buổi họp ngày 16/4/2025 đã thống nhất yêu cầu P310 C5 chỉ được sửa chữa đúng theo hiện trạng cũ đã đưa ra khoảng không là 3,5m. Hiện nay P310 C5 đã kết thúc việc sửa chữa cải tạo và vẫn giữ nguyên kích thước theo hiện trạng cũ. Còn việc về bể nước, gia đình P310 C5 đã đặt 01 bể nước Inox khoảng 1,5m3 trên nóc tầng thượng của khu tập thể (hiện tại trên nóc tầng thượng tập thể C5 Vĩnh Hồ có rất nhiều bể nước Inox của các hộ trong khu tập thể), UBND phường đã vận động gia đình tự tháo dỡ và vận chuyển bể nước xuống. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
6	PAHT.2025 0511.0145	11/05/2025 17:52	Các ô tô ngang nhiên đỗ sau biển cấm	Ngõ 167 Hào Nam, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Văn minh đô thị	tôi đề nghị cơ quan chức năng xử lý nghiêm tình trạng xe ô tô ngang nhiên đỗ cạnh biển cấm đó là các phương tiện 30L792.64, 30E909.14, 30K928.98	UBND phường Ô Chợ Dừa	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Ô Chợ Dừa xin thông báo kết quả như sau: Sau khi tiếp nhận được thông tin phản ánh của công dân. UBND phường đã chỉ đạo tổ dân phố, Cảnh sát trật tự kiểm tra xử lý ghi nhận khu vực phản ánh thuộc địa giới phường Cát Linh. Khi có hiện tượng vi phạm đề nghị công dân kịp thời liên hệ ngay đến Công an phường Cát Linh và UBND phường Cát Linh để xử lý kịp thời. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
7	PAHT.2025 0511.0064	11/05/2025 12:30	Phản ánh hành vi xây dựng trái phép	P17 A2 tt nam đồng, Phường Nam Đồng, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	P17 a2 tt nam đồng có tên sổ đỏ của ông Trang Thanh Phong. Ông Phong khi còn sống đồng ý cho vợ chồng bà Thúy ở nhờ tại căn hộ trên. Đến năm 1999, hai vợ chồng ly hôn. Vì hoàn cảnh gia đình bà Thúy sau khi ly hôn k có chỗ ở nên gia đình tôi vẫn tạo điều kiện cho bà Thúy ở nhờ. Tuy nhiên sau này nhiều lần ông Phong đặt vấn đề đòi lại nhà nhưng bà Thúy k đồng ý. Đến cuối tháng 4, bà Thúy	UBND phường Nam Đồng	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Nam Đồng xin thông báo kết quả như sau: UBND phường đã kiểm tra và xử lý theo qui định. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
8	PAHT.2025 0510.0259	10/05/2025 23:27	Quán bar nhạc sần ầm suốt đêm ảnh hưởng đến giấc ngủ và sức khoẻ người dân khu vực	191 phố hoàng cầu, Phường Trung Liet, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Dân sinh xã hội khác	Quán bar tại tầng 9 nhà số 191 phố hoàng cầu đã hoạt động từ nhiều tháng nay, chơi nhạc sần suốt từ tối đến 2, 3 giờ sáng thậm chí cuối tuần chơi đến sáng hôm sau gây ảnh hưởng nghiêm trọng tiếng ồn, độ rung của tiếng bass đến các hộ xung quanh. Đề nghị xem xét quán hoạt động có đúng nội dung được cấp phép hay không, đề nghị tuân thủ giờ được phép hoạt động theo quy định của thành phố	UBND phường Trung Liet	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Trung Liet xin thông báo kết quả như sau: Sau khi nhận được phản ánh của người dân về việc cơ sở ăn uống 191 Hoàng Cầu mở nhạc to kinh doanh quá giờ quy định gây ảnh hưởng đến đời sống của nhân dân xung quanh khu vực. UBND phường đã mời chủ cơ sở ra làm việc nhắc nhở về việc hoạt động kinh doanh của cơ sở không được quá giờ quy định và không mở loa âm lượng quá to vượt mức cho phép gây ảnh hưởng đến đời sống nhân dân trong khu vực. Đại diện cơ sở đã tiếp thu nhận lỗi và xin khắc phục ngay không để tình trạng này xảy ra nữa. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
9	PAHT.2025 0510.0159	10/05/2025 16:58	ô tô đỗ sau biển cấm	Phường Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Văn minh đô thị	1. Theo quy định mới luật giao thông đường bộ số 168/2024/NĐ-CP. tôi phản ánh tình trạng xe cơ giới vi phạm luật giao thông đường bộ. 2. Đề nghị cơ quan chức năng xử lý và có chế tài thật nặng với trường hợp này 3. tôi muốn phản ánh phương tiện Biển kiểm soát: 30E944.58	UBND phường Ô Chợ Dừa	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Ô Chợ Dừa xin thông báo kết quả như sau: Ngay sau khi nhận được tin phản ánh, Ban chỉ đạo 197 phường Ô Chợ Dừa đã chỉ đạo công an phường Ô Chợ Dừa, lực lượng tự quản phường tiếp tục triển khai kiểm tra, xử lý vi phạm về trật tự đô thị tại khu vực phản ánh. Tại thời điểm tra phương tiện đã di chuyển. Khi có hiện tượng vi phạm đề nghị công dân kịp thời liên hệ ngay đến số 0243.851.6954 (CA phường Ô Chợ Dừa) để xử lý kịp thời. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
10	PAHT.2025 0510.0085	10/05/2025 12:31	Công trình 169+171 Giảng Võ, Cát Linh, Quận Đống Đa tiếp tục xây dựng sai phép	169+171 Giảng Võ, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Công trình sai phép nghiêm trọng nhưng UBND quận Đống Đa và UBND phường Cát Linh vẫn bao che cho tiếp tục xây dựng. Chủ đầu tư có chồng nguyên là cán bộ Thanh tra quận, vợ công tác tại quận Đống Đa. Hôm nay 10/5/2025 tiếp tục có thợ xây dựng, lắp bu lông các cột thép, định tiếp tục dựng khung sắt mái tầng 4. Đề nghị UBND	UBND phường Cát Linh	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Cát Linh xin thông báo kết quả như sau: UBND phường tiếp nhận thông tin đã chỉ đạo Tổ quản lý TTXD kiểm tra công trình. Tại thời điểm kiểm tra công trình không có hoạt động xây dựng. UBND phường sẽ

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
						phường Cát Linh kiểm tra đình chỉ công trình vi phạm, thiết lập Biên bản vi phạm TTXD, ra Quyết định ngừng cung cấp dịch vụ điện nước đối với công trình vi phạm.		thường xuyên kiểm tra nếu có vi phạm sẽ xử lý theo quy định. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
11	PAHT.2025 0510.0067	10/05/2025 11:16	UBND phường Thịnh Quang bỏ lọt - bao che xây dựng vượt tầng sai phép nghiêm trọng hàng trăm mét vuông	Số 33 - 35 ngõ 113 phố Thái Thịnh, Phường Thịnh Quang, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	UBND phường Thịnh Quang bỏ lọt - bao che xây dựng vượt tầng sai phép nghiêm trọng hàng trăm mét vuông Cũng tại địa điểm trên đang tồn tại hai sổ đỏ Tôi cam đoan đây là sự thật	UBND Phường Thịnh Quang	Kính gửi: Ông/Bà Ngày 26/4/2025 UBND phường đã trả lời ý kiến về việc xây dựng nhà số 33-35 ngõ 113 Thái Thịnh, Thịnh Quang, Đống Đa, Hà Nội. Một lần nữa UBND phường xin công khai giấy phép xây dựng và hiện trạng của ngôi nhà tại thời điểm hiện nay. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
12	PAHT.2025 0509.0010	09/05/2025 07:40	UBND phường thịnh Quang có nhiều sai phạm,xử lý vụ việc không đúng quy trình (phản ánh lần thứ 14)	Thanh tra QLTTXD thành phố Hà nội , Phường Thịnh Quang, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Kính gửi:Bí thư Thành Ủy Hà nội -Chủ tịch UBND thành phố Hà nội -Thanh tra QLTTXD thành phố Hà nội Chúng tôi đã phản ánh rất nhiều lần những khuất tất và tiêu cực và những sai phạm trong quá trình giải quyết phản ánh kiến nghị của UBND phường thịnh Quang(lợi dụng việc sáp nhập và tổ chức hành chính các phường theo chủ trương của chính phủ và UBND thành phố,chính quyền phường thịnh Quang đã làm bậy bao che cho cấp dưới bảo kê cho những sai trái trong quá trình xây dựng cải tạo của hộ nhà 310 C5 Vĩnh hồ). Kính mong Đảng Ủy,UBND,Thanh tra QLTTXD thành phố lập đoàn kiểm tra xuống địa bàn dân cư thanh kiểm tra sự việc thì sẽ rõ những sai phạm,và yêu cầu UBND phường thịnh Quang xử lý 2 vấn đề sau: -Dỡ ngay bể nước trên sân thượng xuống theo biên bản đã ký. -Cắt bỏ phần coi nói trái phép 2m2 về vị trí dầm cũ (có đánh dấu file ảnh gửi kèm) như biên bản đã ghi và ông Nguyễn Việt Hồng PCT phường đã nói tại hiện trường cũng như ngoài trụ sở UBND phường thịnh Quang,chính quyền gì mà nói một đằng làm một nẻo. Trân trọng.	UBND Phường Thịnh Quang	Kính gửi: Ông/Bà Tại thời điểm kiểm tra ghi nhận toàn bộ các hộ tại khu tập thể C5 Vĩnh Hồ (từ tầng1 đến tầng 4) đều có phần công trình, lồng sắt lán chiếm hoặc nhô ra khoảng không. Trường hợp P310 C5 Vĩnh Hồ cũng đã nhô lồng sắt từ cũ, gia đình có gia cố lại lồng sắt. Tại buổi họp ngày 22/3/2025 và buổi họp ngày 16/4/2025 đã thống nhất yêu cầu P310 C5 chỉ được sửa chữa đúng theo hiện trạng cũ đã đưa ra khoảng không là 3,5m. Hiện nay P310 C5 đã kết thúc việc sửa chữa cải tạo và vẫn giữ nguyên kích thước theo hiện trạng cũ. Còn việc về bể nước, gia đình P310 C5 đã đặt 01 bể nước Inox khoảng 1,5m3 trên nóc tầng thượng của khu tập thể (hiện tại trên nóc tầng thượng tập thể C5 Vĩnh Hồ có rất nhiều bể nước Inox của các hộ trong khu tập thể), UBND phường đã vận động gia đình tự tháo dỡ và vận chuyển bể nước xuống. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
13	PAHT.2025 0508.0166	08/05/2025 17:22	UBND phường Thịnh Quang bao che cho xây dựng sai phép.	Ngõ 242 đường Láng, Phường Thịnh Quang, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Hiện trạng chung cư mini 83 ngõ 242 đường Láng xây vượt tầng sai phạm lù lù đến đưa trẻ con còn nhìn thấy mà UBND phường vẫn trả lời công dân là đã xử lý! Vậy phần sai phạm mà công dân khoanh đỏ (ảnh kèm theo) là thế nào? Đề nghị UBND phường trả lời cụ thể. Tại sao chỉ tháo dỡ 1 bên mà bên kia lại để tồn tại? Cấp phép xây 5 tầng mà hiện tại là 7 tầng? Vậy có dấu hiệu tiêu cực của cán bộ UBND phường đối với công trình này hay không? Vấn đề này đề nghị ban tiếp công dân UBND quận Đống Đa vào cuộc xác minh.	UBND Phường Thịnh Quang	Kính gửi: Ông/Bà Ngày 22/4/2025, UBND phường đã phối hợp với TDP kiểm tra ghi nhận gia đình đã tự tháo dỡ bộ phận công trình xây dựng trên tum và hiện không có phát sinh hoạt động xây dựng mới. Công trình được cấp phép, theo giấy phép xây dựng được cấp 230440/GPXD cấp ngày 17/8/2023 do UBND quận Đống Đa cấp quy mô số tầng là 5 tầng, Lũng có Tum. Không phải GPXD là 5 tầng có tum như Công dân phản ánh (gửi kèm hình ảnh GPXD) Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
14	PAHT.2025 0508.0153	08/05/2025 16:41	ĐƠN KÊU CỨU VÀ TỔ GIÁC TỘI PHẠM (lần 8) gửi lại Dấu hiệu “Phá hoại kết cấu chịu lực nhà, gây mất an toàn và sập đổ”	Nhà 401/402 - A1, Phường Phương Liên - Trung Tự, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	ĐƠN KÊU CỨU VÀ TỔ GIÁC TỘI PHẠM (lần 8) Dấu hiệu “Phá hoại kết cấu chịu lực nhà, gây mất an toàn và sập đổ” Kính gửi: - UBND phường Trung Tự, - UBND Quận Đống Đa, Hà Nội - Báo Kinh tế Đô thị - Thời báo Vnexpress - UBND Quận Đống Đa, Hà Nội - Thanh tra Xây dựng – Sở Xây dựng thành phố Hà Nội - Thành Ủy thành phố Hà Nội. - Bộ Xây Dựng, Ủy ban Thanh tra nhà nước - Cục Giám định nhà nước về chất lượng công trình xây dựng – Bộ XD Biên bản làm việc đã phản ánh về cách làm việc của Quận/Phường thông qua biên bản là tác trách, vô trách nhiệm, không phản ánh đầy đủ tính chất nghiêm trọng của sự việc (biên bản chỉ đề cập đến phần cắt phá kết cấu chịu lực phần mở rộng cửa sổ mà không đề cập đến những tác nhân chính là cắt phá bỏ kết cấu phía trước/sau và bên trong, thay	UBND Phường Phương Liên - Trung Tự	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND Phường Phương Liên - Trung Tự xin thông tin kết quả như sau: nhận được phản ánh của công dân, UBND phường cử cán bộ chuyên môn đến kiểm tra hiện trạng phòng 401 nhà A1 tập thể Trung Tự, Tại thời điểm kiểm tra cửa sổ phòng 401 đã được bịt lại, trả lại nguyên trạng bức tường nhà Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
						đổi nghiêm trọng, đeo ba lô rất lớn phía trước và sau quá nặng gây nứt vỡ và biến dạng kết cấu có thể quan sát bằng mắt thường) có thể gây phá hoại ròn và sập đổ bất kỳ lúc nào gây mất an toàn cho các căn hộ liền kề và kê cả các căn hộ phía dưới. Việc triển khai thực hiện công việc này tiến hành không phép và do đơn vị không có đầy đủ chức năng và giấy phép hành nghề hợp lệ thực hiện. Với cách là việc của các cơ quan như thế này vô tình dung túng cho các đối tượng tiếp tục khoan phá ảnh hưởng nghiêm trọng đến tính mạng và tài sản của nhân dân, coi thường hiến pháp và pháp luật, gây bức xúc trong cộng đồng, thiếu yếu tố rắn đe kịp thời.		
15	PAHT.2025 0508.0052	08/05/2025 09:46	ĐƠN KÊU CỨU VÀ TỐ GIÁC TỘI PHẠM (lần 8) Dấu hiệu “Phá hoại kết cấu chịu lực nhà, gây mất an toàn và sập đổ”	Nhà 402/401 A1 Trung tự, Phường Phương Liên - Trung Tự, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Trải qua hơn 1 tháng + 07 lần gửi đơn, Hiện chưa thấy thông báo kết quả làm việc công khai cho Công dân được biết, gây bức xúc trong dư luận. Biên bản làm việc chưa phải là kết quả Biên bản làm việc đã phản ánh về cách làm việc của Quận/Phường thông qua biên bản là tác trách, vô trách nhiệm, không phản ánh đầy đủ tính chất nghiêm trọng của sự việc (biên bản chỉ đề cập đến phần cắt phá kết cấu chịu lực phần mở rộng cửa sổ mà không đề cập đến những tác nhân chính là cắt phá bộ kết cấu phía trước/sau và bên trong, thay đổi nghiêm trọng, đeo ba lô rất lớn phía trước và sau quá nặng gây nứt vỡ và biến dạng kết cấu có thể quan sát bằng mắt thường) có thể gây phá hoại ròn và sập đổ bất kỳ lúc nào gây mất an toàn cho các căn hộ liền kề và kê cả các căn hộ phía dưới. Việc triển khai thực hiện công việc này tiến hành không phép và do đơn vị không có đầy đủ chức năng và giấy phép hành nghề hợp	UBND Phường Phương Liên - Trung Tự	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND Phường Phương Liên - Trung Tự xin thông tin kết quả như sau: nhận được phản ánh của công dân, UBND phường cử cán bộ chuyên môn đến kiểm tra hiện trạng phòng 401 nhà A1 tập thể Trung Tự, Tại thời điểm kiểm tra cửa sổ phòng 401 đã được bịt lại, trả lại nguyên trạng bức tường nhà Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
						lệ thực hiện. Với cách là việc của các cơ quan như thế này vô tình dung túng cho các đối tượng tiếp tục khoan phá ảnh hưởng nghiêm trọng đến tính mạng và tài sản của nhân dân, coi thường hiến pháp và pháp luật, gây bức xúc trong cộng đồng, thiếu yếu tố rắn đe kịp thời.		
16	PAHT.2025 0508.0048	08/05/2025 09:42	Xây nhà lấn chiếm không gian chung ngõ làm ban công, lắp điều hòa ngoài ban công	Số nhà 73 ngõ 12 đường Chùa Bộc	Trật tự xây dựng	Trong năm 2024 nhà 73 đã lấn chiếm không gian chung để xây nhà. Việc này đã được phản ánh rất nhiều lần. Từ khi đang xây. Nhưng chưa được phường giải quyết dứt điểm phần xây nhà bằng tường ván đề nguyên, lắp thêm điều hòa ra ngoài đường chiếm không gian chung nhiều hơn. Mới chỉ dỡ phần kính. Khi được phản ánh gia đình này không những không dỡ bỏ mà tiếp tục hoàn thiện như việc đã rồi. Phường cũng không có biện pháp dứt điểm để nhà 73 thực thi theo pháp luật. Việc phản ánh là rất nhiều lần rồi.	UBND phường Quang Trung	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Quang Trung xin thông báo kết quả như sau: Tiếp nhận ý kiến phản ánh của Ông (Bà), ngày 15/5/2025, UBND phường phối hợp với cán bộ cơ sở khu dân cư, tổ dân phố kiểm tra ghi nhận hiện trạng thực tế tại công trình nhà của bà Kiều Linh, tại số: 73 ngõ 12 chùa Bộc, hiện nay gia đình không xây dựng gì thêm, vẫn giữ nguyên hiện trạng ban công thoáng. Theo ý kiến trình bày của bà Linh, gia đình không lắp dựng khung vách kính trên ban công, không xây lôgia trên ban công làm diện tích phòng ở. Gia đình cam kết chỉ sử dụng ban công thoáng, đảm bảo yếu tố thoát nạn khẩn cấp, an toàn khi có sự cố và đảm bảo công tác phòng cháy chữa cháy. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
17	PAHT.2025 0507.0295	07/05/2025 22:03	Cố ý xây dựng công trình không phép siêu mỏng siêu méo-10m2 chồng 4 tầng nhà	196 Hào Nam, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Ngày 5/5, theo phản ánh của dân cư khu phố Cát Linh ngôi nhà 196 Hào Nam của ông Nguyễn Xuân Nư và bà Võ Thị Hường xây dựng trái phép khi đang có tranh chấp và chưa được cấp GCN quyền sử dụng đất. Diện tích 10m2 nhưng được chồng lên 4 tầng.	UBND phường Cát Linh	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Cát Linh xin thông báo kết quả như sau: UBND phường tiếp nhận thông tin và đã chỉ đạo Tổ quản lý TTXD kiểm tra giải quyết theo quy định. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
18	PAHT.2025 0507.0203	07/05/2025 17:51	Xây dựng nhà không phép	196 Hào Nam, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Ngày 5-5-2025 tại nhà 196 Hào Nam của ông Nguyễn Xuân Nư và bà Võ Thị Hường xây dựng trái phép nhà siêu mỏng, siêu méo 10m2 xây dựng 4 tầng. Chính quyền sở tại có biết việc này hay không? Khi ngôi nhà đang xây dựng cách UBND Phường Cát Linh 100m????	UBND phường Cát Linh	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Cát Linh xin thông báo kết quả như sau: UBND phường tiếp nhận thông tin và đã chỉ đạo Tổ quản lý TTXD kiểm tra giải quyết theo quy định. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
19	PAHT.2025 0507.0129	07/05/2025 13:30	Trông giữ xe không phép (thu tiền theo tháng, giờ) chính quyền, Công An Phường, PC06 không biết.	Via hè phố Đào Duy Anh, Phường Phương Liên - Trung Tự, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Dân sinh xã hội khác	Địa điểm này có 4 người hằng ngày trông xe không phép thu tiền rất cao theo tháng, theo giờ dọc hai tuyến phố Đào Duy Anh, Phạm Ngọc Thạch. Điểm này đã duy trì trông giữ xe không phép được hơn 10 năm. Đề nghị các cấp lãnh đạo giải quyết dứt điểm.	UBND Phường Phương Liên - Trung Tự	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND Phường Phương Liên - Trung Tự xin thông tin kết quả như sau: Đối với thông tin ông(bà) phản ánh khu vực này đã được Sở Giao thông vận tải (nay là Sở XD) cấp giấy phép sử dụng tạm thời lòng đường để trông giữ phương tiện Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
20	PAHT.2025 0506.0001	06/05/2025 07:01	Hộ xây dựng ép cọc bê tông nứt nhà có nguy cơ đổ sập	Số 5 ngõách 241/105 ngõ chợ Khâm Thiên, Phường Phương Liên - Trung Tự, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Từ khi hộ gia đình ông Long chủ hộ xây dựng số 5 ngõách 241/105 xây dựng bà con khối xóm, xung quanh chúng tôi, chịu sự phá hoại nơi ăn chốn ở, phá hoại sức khỏe tinh thần, nhà cửa hỏng hóc âm đột. nứt nguy cơ đổ sập. Hộ còn ngang nhiên thi công quá giờ quy định, ko đúng giờ quy định rất nhiều lần. Chúng tôi đã phản ánh tới uỷ ban nhân dân phường, đội QLTTXD phường Phương Liên Trung Tự nhưng phường không có biện pháp triệt để với hộ xây dựng nói trên. Dân kêu dân cứ kêu. Rất bức xúc trong dân gây nguy hiểm tính mạng an toàn sức khỏe. Kính mong các cấp lãnh đạo thành phố đội thanh tra xây dựng thành phố giải quyết cho dân. Bà con chúng tôi quá khổ.	UBND Phường Phương Liên - Trung Tự	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND Phường Phương Liên - Trung Tự xin thông tin kết quả như sau: nhận được phản ánh của công dân UBND phường đã cử các cán bộ chuyên môn phối hợp với tổ dân phố, mời chủ hộ xây dựng, kiểm tra thực trạng công trình xây dựng và yêu cầu chủ hộ xây dựng thực hiện đúng quy định pháp luật trong việc thực hiện xây dựng công trình, yêu cầu chủ hộ xây dựng thuê các tổ chức có thẩm quyền giám định việc nứt tường các hộ liền kề theo quy định pháp luật Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
21	PAHT.2025 0505.0116	05/05/2025 18:58	Đỗ xe sai quy định	Bể Bơi Thủy Lợi - Chùa Bộc, Ngõ 95 Chùa Bộc, Quận Đống Đa Hà Nội	Văn minh đô thị	Quán ăn, quán bia, quán cafe đỗ xe sai quy định. Gây mất an toàn giao thông nhiều ngày. Lực lượng chức năng không thấy có biện pháp xử lý	UBND phường Trung Liet	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Trung Liet xin thông báo kết quả như sau: BCD 197 phường giao nhiệm vụ Tổ CSTT- Công an phường xử lý các vi phạm về TTĐT, TTGT tại khu vực trên. Tổ chức trực duy trì, ký cam kết không tái vi phạm và xử phạt theo quy định. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
22	PAHT.2025 0505.0095	05/05/2025 18:03	Phản ánh rất nhiều lần nhưng UBND phường Phương Liên Trung Tự không xử lý triệt để tình trạng thi công quá giờ quy định!	Số 5 ngách 241/105 ngõ chợ Khâm Thiên, Phường Phương Liên - Trung Tự, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Suốt từ 6h hơn sáng đến bây giờ 18h vẫn khoan đục ko tha cho các hộ dân. Tra tấn người già, trẻ nhỏ, bà con xung quanh. Đã báo cáo cán bộ rất nhiều lần nhưng không xử lý, không có cam kết văn bản niêm yết tại công trình.	UBND Phường Phương Liên - Trung Tự	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND Phường Phương Liên - Trung Tự xin thông tin kết quả như sau: nhận được phản ánh của công dân UBND phường đã cử các cán bộ chuyên môn phối hợp với tổ dân phố, mời chủ hộ xây dựng, kiểm tra thực trạng công trình xây dựng và yêu cầu chủ hộ xây dựng thực hiện đúng quy định pháp luật trong việc thực hiện xây dựng công trình, yêu cầu chủ hộ xây dựng thuê các tổ chức có thẩm quyền giám định việc nứt tường các hộ liền kề theo quy định pháp luật Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
23	PAHT.2025 0505.0072	05/05/2025 15:31	phản ánh pccc	số 6 hẻm 41/1 thông phong, Phường Văn Miếu - Quốc Tử Giám, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Cháy nổ	nhà số 6/41/1 này tôi đã phản ánh rất nhiều lần về pccc chỉ nhận được câu trả lời chung chung là sẽ Đôn đốc nhắc nhở trong thời gian tới , nhưng thời gian tới là tới bao giờ nếu như cơ quan có thẩm quyền không trả lời hoặc không muốn trả lời thì cho tôi đường dây nóng để tôi phản ánh , không như này là làm rất mất thời gian của tất cả các bên	UBND Phường Văn Miếu - Quốc Tử Giám	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND Phường Văn Miếu - Quốc Tử Giám xin thông báo kết quả như sau: Tiếp thu ý kiến phản ánh của ông (bà). Hiện UBND phường đang tiến hành giải quyết theo quy định liên quan đến công tác PCCC tại địa chỉ trên. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
24	PAHT.2025 0505.0040	05/05/2025 10:38	UBND phường Thịnh Quang có nhiều sai phạm ,làm việc không đúng quy trình.	Thanh tra QLTTXD thành phố Hà nội, Phường Thịnh Quang, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Kính gửi: Bí thư Thành Ủy Hà nội -Chủ tịch UBND Thành phố Hà nội -Thanh tra QLTTXD thành phố Hà nội Chúng tôi đã phản ánh rất nhiều lần những khuất tất và tiêu cực và những sai phạm trong quá trình giải quyết phản ánh ,kiến nghị của UBND phường thịnh Quang (bao che cho nhà 310c5 làm sai,lập biên bản lấy lệ nhưng không xử lý theo biên bản ,báo cáo lên trên không đúng sự thật).Để cho nhà 310 C5 hoàn thành công trình coi nới trái phép,coi thường pháp luật,nhà 310 C5 không thực hiện bất cứ yêu cầu nào trong các biên bản.UBND phường thịnh Quang	UBND Phường Thịnh Quang	Kính gửi: Ông/Bà Tại thời điểm kiểm tra ghi nhận toàn bộ các hộ tại khu tập thể C5 Vĩnh Hồ (từ tầng1 đến tầng 4) đều có phần công trình, lồng sắt lún chiếm hoặc nhô ra khoảng không. Trường hợp P310 C5 Vĩnh Hồ cũng đã nhô lồng sắt từ cũ, gia đình có gia cố lại lồng sắt. Tại buổi họp ngày 22/3/2025 và buổi họp ngày 16/4/2025 đã thống nhất yêu cầu P310 C5 chỉ được sửa chữa đúng theo hiện trạng cũ đã đưa ra khoảng không là 3,5m. Hiện nay P310 C5 đã kết thúc việc sửa chữa cải tạo và vẫn giữ nguyên kích thước theo hiện trạng cũ. Còn việc về bể nước, gia đình P310 C5 đã đặt 01 bể nước Inox khoảng 1,5m3 trên

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
						bao che để cho thành sự việc đã rồi. Kính mong UBND Thành phố cử tổ công tác xuống địa bàn dân cư thanh kiểm tra vụ việc sẽ rõ, và yêu cầu UBND phường thịnh Quang đôn đốc nhà 310 C5 thực hiện theo biên bản: 1. Tháo dỡ ngay bể nước trên sân thượng xuống 2. Cắt 2m2 phần coi nói trái phép. Trân trọng.		nóc tầng thượng của khu tập thể (hiện tại trên nóc tầng thượng tập thể C5 Vĩnh Hồ có rất nhiều bể nước Inox của các hộ trong khu tập thể), UBND phường đã vận động gia đình tự tháo dỡ và vận chuyển bể nước xuống. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
25	PAHT.2025 0504.0049	04/05/2025 14:23	Lấn chiếm đất công gây mất trật tự	40 ngõ 91 Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Số nhà 40 ngõ 91 xây dựng trái phép đất lưu không, ngày lễ xây dựng trái phép âm ỹ. Hay chăng có sự bảo kê của chính quyền. Bụi lên khắp nhà trên gác ko chịu đc	UBND phường Láng Hạ	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Láng Hạ xin thông báo kết quả như sau: Sau khi tiếp nhận phản ánh UBND phường đã kiểm tra thực tế và ghi nhận: tại số 40 ngõ 91 Nguyễn Chí Thanh chủ nhà sửa chữa trên nguyên trạng đã có từ trước. Theo chủ nhà giải trình, phần công trình 1 tầng mái lợp tôn này gia đình đã sử dụng ổn định từ năm 1990, đến nay phần tường bị nứt do dư chấn động đất vừa qua, mái lợp bị thấm dột nên tiến hành sửa chữa không phát sinh bộ phận công trình mới nào. UBND phường đã yêu cầu chủ nhà sửa chữa công trình trên nguyên trạng và có biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường trong khu vực. Cảm ơn ông (bà) đã phản ánh đề UBND phường kịp thời giải quyết. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
26	PAHT.2025 0504.0001	04/05/2025 07:47	Phản ánh tại Phòng 202 b1 tập thể Nam Đồng	Phòng 202 b1 tập thể Nam Đồng, Phường Nam Đồng, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Dân sinh xã hội khác	Phòng 202 b1 tập thể Nam Đồng để đồ dùng trên trần nhà gây hư hỏng nhà tôi. Đã phản ánh rất nhiều lần nhưng sự việc không được UBND phường giải quyết. Đến nay đã hơn 04 tháng cứ mỗi lần phản ánh lên ứng dụng cũng trả lời xử lý theo quy định nhưng kết quả xử lý chỉ là trên giấy tờ còn thực tế là con số 0. Đây là lần phản ánh thứ 09 lên ứng dụng. Đề nghị UBND quận giải quyết dứt điểm sự việc không để sai phạm tồn tại và làm rõ trách nhiệm của cán bộ xử lý vụ việc	UBND phường Nam Đồng	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Nam Đồng xin thông báo kết quả như sau: UBND phường đã cùng tổ trưởng tổ dân phố thực hiện kiểm tra, lập biên bản làm việc tại chỗ đề nghị tổ dân phố và các chi hội tại cơ sở vận động, tuyên truyền nhân dân khu vực thực hiện nếp sống văn minh. hiện đang trong quá trình giải quyết. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
27	PAHT.2025 0502.0038	02/05/2025 15:32	ĐƠN KÊU CỨU VÀ TỔ GIÁC TỘI PHẠM (lần 7) Dấu hiệu “Phá hoại kết cấu chịu lực nhà, gây mất an toàn và sập đổ”	Nhà 401/402 - A1 Trung Tự, Phường Phương Liên - Trung Tự, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	ĐƠN KÊU CỨU VÀ TỔ GIÁC TỘI PHẠM (lần 7) Dấu hiệu “Phá hoại kết cấu chịu lực nhà, gây mất an toàn và sập đổ” Kính gửi: - UBND phường Trung Tự, - UBND Quận Đống Đa, Hà Nội - Thanh tra Xây dựng - Sở Xây dựng thành phố Hà Nội - Thành Ủy thành phố Hà Nội. - Bộ Xây Dựng, Ủy ban Thanh tra nhà nước - Cục Giám định nhà nước về chất lượng công trình xây dựng – Bộ XD Tên tôi là Nguyễn Quốc Việt -CCCD số 001071032676 số hiện cư trú tại Phòng 501 – A1 và Ông Phạm Văn Minh số CCCD số 001061016449 hiện cư trú tại phòng 502,Tập Thể Trung Tự, Quận Đống Đa, Hà Nội, tôi gửi đơn này tới Quý cơ quan xin trình báo sự việc sau: - Đơn thư lần 1 (ngày 09/04) đã báo cáo: Sự việc phá bỏ, tự ý cắt dỡ kết cấu chịu lực đã được phản ánh qua đơn thư gửi đến các cơ quan ngày 09/04/25 và đã có biên bản làm việc của cán bộ phường. - Đơn thư lần 2, lần 3, lần 4 (ngày 22/04), lần 5 (ngày23/04), lần 6 (ngày 26/04) đã phản ánh về cách làm việc của Quận/Pường thông qua biên bản là tác trách, vô trách nhiệm, không phản ánh đầy đủ tính chất nghiêm trọng của sự việc (biên bản chỉ đề cập đến phần cắt phá kết cấu chịu lực phần mở rộng cửa sổ mà không đề cập đến những tác nhân chính là cắt phá bỏ kết cấu phía trước/sau và bên trong, thay đổi nghiêm trọng, đeo ba lô rất lớn phía trước và sau quá nặng gây nứt vỡ và biến dạng kết	UBND Phường Phương Liên - Trung Tự	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND Phường Phương Liên - Trung Tự xin thông tin kết quả như sau: nhận được phản ánh của công dân, UBND phường cử cán bộ chuyên môn đến kiểm tra hiện trạng phòng 401 nhà A1 tập thể Trung Tự, Tại thời điểm kiểm tra cửa sổ phòng 401 đã được bịt lại, trả lại nguyên trạng bức tường nhà Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
						cầu có thể quan sát bằng mắt thường) có thể gây phá hoại ròn và sập đổ bất kỳ lúc nào gây mất an toàn cho các căn hộ liền kề và kể cả các căn hộ phía dưới. Việc triển khai thực hiện công việc này tiến hành không phép và do đơn vị không có đầy đủ chức năng và giấy phép hành nghề hợp lệ thực hiện. Với cách là việc của các cơ quan như thể này vô tình dung túng cho các đối tượng tiếp tục khoan phá ảnh hưởng nghiêm trọng đến tính mạng và tài sản của nhân dân, coi thường hiến pháp và pháp luật, gây bức xúc trong cộng đồng, thiếu yếu tố rắn đơ k		
28	PAHT.2025 0502.0035	02/05/2025 14:31	Lấn chiếm đất sổ đỏ số: 1010925306 6 cấp ngày 27-8-2004.	Số nhà 42 ngõ 126 phố Kim Hoa phường Phương Liên - Trung Tự quận Đống Đa, Hà Nội , Phường Phương Liên - Trung Tự, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Trật tự xây dựng	Kính gửi : Các cấp chính quyền UBND thành phố Hà Nội. Ngày 2/5/2025, ông Tuấn Anh đã dỡ bỏ phần xây lán trên cột nhà, vẫn còn chưa xây trả bức tường chân móng nhà cũ tôi để lại theo sơ đồ diện tích ghi trong sổ đỏ, mà còn cấu kết với gia đình ông Minh (là đảng viên đã làm ở phường quận, nay nghỉ hưu, ở số 44 ngõ 126) đã xây nhà trái phép trên đất sổ đỏ của gia đình tôi, mà không có sự đồng ý của tôi, nhằm chiếm đoạt tài sản của gia đình tôi. Vì vậy gia đình tôi khẩn thiết cầu mong các cấp chính quyền kiểm tra và thu hồi tài sản giúp gia đình tôi. Tôi xin trân trọng cảm ơn.	UBND Phường Phương Liên - Trung Tự	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND Phường Phương Liên - Trung Tự xin thông tin kết quả như sau: nhận được phản ánh của công dân, UBND phường cử cán bộ chuyên môn kiểm tra hiện trạng công trình xây dựng tại số 54 ngõ 110 Kim Hoa, tại thời điểm kiểm tra chủ hộ công trình tiến hành xây dựng theo giấy phép và thiết kế được cấp Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.
29	PAHT.2025 0501.0008	01/05/2025 08:54	Đề nghị UBND Thành phố Hà Nội làm rõ việc UBND cấp dưới có được phép lấy đất sổ đỏ của gia đình tôi cấp	Số nhà 42 ngõ 126 phố Kim Hoa., Phường Phương Liên - Trung Tự, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	Dân sinh xã hội khác	Kính gửi: UBND thành phố Hà Nội. Năm 2000 tôi mua 62,50m2 nhà đất của ông Lưu , ở tại thửa đất số : 204, tờ bản đồ số: 6H-I-46, nhưng đến khi nhận sổ đỏ năm 2004 UBND đã cấp thiếu của gia đình tôi 0,44 M 2 đất ?. Khi gia đình ông Minh kế bên xây nhà, ở số 44 ngõ 126, đã xây lán sang đất sổ đỏ của gia đình tôi 30 cm chạy theo chiều ngang nhà, điều này CQ hoàn toàn biết, vì khi ông	UBND Phường Phương Liên - Trung Tự	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND Phường Phương Liên - Trung Tự xin thông tin kết quả như sau: nhận được phản ánh của công dân, UBND phường cử cán bộ chuyên môn kiểm tra hiện trạng công trình xây dựng tại số 54 ngõ 110 Kim Hoa, tại thời điểm kiểm tra chủ hộ công trình tiến hành xây dựng theo giấy phép và thiết kế được cấp Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

STT	Mã phản ánh	Thời gian gửi phản ánh	Tiêu đề phản ánh	Địa điểm phản ánh	Lĩnh vực	Nội dung phản ánh	Đơn vị xử lý	Kết quả xử lý
			cho các hộ gia đình xung quanh nhà tôi không?.			Mình xây nhà đã xảy ra tranh chấp với gia đình bà Ty (mẹ của ông Hoàng đã từng làm chủ tịch phường). Bây giờ lại cấp phép cho ông Tuấn Anh, đằng sau nhà tôi (mua đất nhà bà Ty ở số 54 ngõ 110), phá bức tường chân móng của gia đình tôi để lại làm mốc giới giữa 3 gia đình (ông Minh, ông Tuấn Anh và gia đình tôi), đổ mái dè lên cột nhà và lấn chiếm phần đất tôi để lại theo đúng sơ đồ sổ đỏ số : 10109253066 đó UBND cấp ngày 27-8-2004. Thử hỏi có ai cấp sổ đỏ 2 lần cho một mét đất không ? Sổ đỏ cấp sau có được cấp dè lên đất của sổ đỏ cấp trước không?. Đất đai là tiền là tài sản, mà gia đình tôi phải làm nụng vất vả mới có được, mà cứ ngang nhiên chiếm đoạt tài sản của gia đình tôi một cách bất hợp pháp. Vì vậy, tôi làm đơn này kính mong các cấp chính quyền kiểm tra và thu hồi tài sản giúp gia đình tôi. Tôi xin trân trọng cảm ơn./.		
30	PAHT.2025 0501.0006	01/05/2025 08:52	Biến đường, đất lưu không làm bãi đỗ xe trái phép	ECC Trading Co., Ltd, 63 P. Ô Đồng Lâm, Phường Phương Liên, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Văn minh đô thị	Đề nghị kiểm tra ai bảo kê cho bà Mai trông giữ xe trái phép tại đây	UBND Phường Phương Liên - Trung Tự	Kính gửi: Ông/Bà Vấn đề Ông/Bà phản ánh, UBND phường Phương Liên - Trung Tự xin thông tin kết quả như sau: Nhận được phản ánh của công dân, UBND phường đã chuyển phản ánh của công dân đến Công an phường Phương Liên - Trung Tự Công an phường cử các lực lượng tuần tra, kiểm tra TTGT, TTĐT, TTCC trên địa bàn phường. Đồng thời đã cử lực lượng tuần tra chốt điểm thường xuyên khu vực này để không xảy ra tình trạng vi phạm. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà.

