

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN ĐỒNG ĐA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: /UBND- VP

Đống Đa, ngày tháng năm 2025

V/v vận hành chức năng bình luận
PAHT của Ứng dụng Công dân Thủ đô
số - iHanoi.

Kính gửi :

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc quận;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc quận;
- UBND các phường;
- Các trường học thuộc quận.

Ứng dụng Công dân Thủ đô số - iHanoi đưa vào sử dụng và đã phát huy được vai trò quan trọng trong việc giúp người dân tiếp cận được các thông tin, chính sách của Thành phố cũng như là nơi người dân gửi các thông tin phản ánh kiến nghị về các lĩnh vực trong cuộc sống.

Để phát huy được tốt nhất Ứng dụng Công dân Thủ đô số - iHanoi, hiện nay chức năng bình luận PAHT (phản ánh hiện trường) đã được cập nhật và đi vào sử dụng nhằm tăng cường sự minh bạch và đối thoại, tạo môi trường tương tác giữa người dân với người dân, người dân với cơ quan chính quyền trên iHanoi. Người dân không chỉ gửi phản ánh mà còn có thể thảo luận, bày tỏ quan điểm về phản ánh của mình hoặc của người khác, đưa ra những đóng góp cho cộng đồng, đề xuất thêm giải pháp cho cơ quan chính quyền.

Thực hiện Công văn số 229/TTPVHCC-CSKH ngày 04/03/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội về việc vận hành chức năng bình luận PAHT của Ứng dụng Công dân Thủ đô số - iHanoi, UBND Quận Đống Đa yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường chỉ đạo các đầu mối xử lý PAHT trên iHanoi nắm bắt và theo dõi các bình luận ở các phản ánh đã được xử lý để có các thông tin và xử lý các phản ánh đảm bảo chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ theo quy định của Thành phố.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị gửi ý kiến về UBND Quận (qua Văn phòng HĐND& UBND Quận tổng hợp) để báo cáo, đề xuất UBND Thành phố giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Quận ủy;
- Các đ/c Phó Chủ tịch UBND Quận;
- Đ/c Bí thư Đảng ủy 17 phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Tuấn Định

