

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN ĐỒNG ĐA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: /UBND- VP

Đống Đa, ngày tháng năm 2024

V/v tiếp tục thực hiện đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt và kích hoạt tài khoản, sử dụng tiện ích của ứng dụng iHaNoi trên địa bàn Thành phố.

Kính gửi :

- Các phòng : Văn phòng HĐND& UBND Quận, Nội vụ, Văn hóa Thông tin, Giáo dục và Đào tạo;
- Công an Quận;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam Quận, các tổ chức CT-XH quận;
- UBND 21 phường.

Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố Hà Nội, ngày 01/11/2024, UBND Quận Đống Đa đã ban hành Kế hoạch số 416/KH-UBND phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên nền tảng "*Công dân Thủ đô số-iHanoi*" trên địa bàn Quận Đống Đa;

Tính đến 15h00 ngày 09/12/2024, toàn Quận Đống Đa đã có 116.867 tài khoản cài đặt ứng dụng iHanoi, đạt **40,49%** số người dân trên 18 tuổi trên địa bàn quận (*tăng mới 88,258 tài khoản = 308,5% so với thời điểm trước tháng 11/2024*). Một số đơn vị triển khai thực hiện tốt như : Phường Khâm Thiên đạt 100%; Phường Phương Liên đạt 92,24%; Phường Cát Linh đạt 64,55%; Phường Láng Hạ đạt 58,93%.

Bên cạnh đó vẫn còn một số đơn vị đã triển khai nhưng kết quả còn hạn chế như: Phường Trung Phụng đạt 17,19%; Phường Quốc Tử Giám đạt 21,32%; Phường Văn Chương đạt 21,72%. Theo quan đánh giá của UBND Thành phố, ngoài những nguyên nhân khách quan như hệ thống chưa ổn định, một số thời điểm người dân chưa nhận được mã OTP gửi về điện thoại để kích hoạt tài khoản thì nguyên nhân chủ quan được xác định là do tại một số đơn vị, công tác chỉ đạo, triển khai còn chưa quyết liệt, việc phối hợp giữa các lực lượng với lực lượng Công an Phường còn chưa hiệu quả.

Để tiếp tục đẩy mạnh công tác vận động, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi hiệu quả, UBND Quận Đống Đa yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường thực hiện một số nội dung sau:

**1. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện đợt thi đua cao điểm** hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng iHanoi đến ***hết ngày 31/12/2024***.

## 2. Giao Chủ tịch UBND các phường

- Tập trung chỉ đạo quyết liệt, đôn đốc các bộ phận chuyên môn, tổ chuyên đổi số cộng đồng phối hợp chặt chẽ với Công an Phường, với phương châm “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, đến từng người*”, tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân trên địa bàn về tính hữu ích của ứng dụng iHanoi để hiểu, ủng hộ, đồng thuận và tự nguyện cài đặt, sử dụng; **đảm bảo 100% người dân** có đủ điều kiện (*độ tuổi từ 15 trở lên; đã trang bị điện thoại thông minh*) tham gia cài đặt, tạo tài khoản trên ứng dụng iHanoi.

Thời gian hoàn thành : **Trước ngày 25/12/2024.**

- Tiếp tục chỉ đạo và giao trách nhiệm cho Tổ chuyên đổi số cộng đồng với lực lượng nòng cốt là Công an phường tiếp tục phát huy vai trò “cánh tay nối dài” của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyên đổi số và thực hiện Đề án 06 đầy mạnh tuyên truyền, vận động người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi với nhiều hình thức linh hoạt, sáng tạo và phù hợp với tình hình đặc thù của địa phương.

## 3. Giao Công an Quận

Tập trung chỉ đạo quyết liệt, đôn đốc lực lượng Công an 21 phường phối hợp chặt chẽ với UBND phường, tổ chuyên đổi số cộng đồng các phường tiếp tục triển khai thực hiện đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng iHanoi đến ***hết ngày 31/12/2024.***

## 4. Giao Phòng Văn hóa Thông tin Quận

- Tiếp tục phối hợp, hướng dẫn UBND các phường đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền ứng dụng iHanoi, chú trọng giới thiệu các tính năng, tiện ích của ứng dụng, kênh tương tác trực tiếp giữa người dân và các cấp chính quyền Thành phố để người dân hiểu, đồng thuận với chủ trương của Thành phố, nhiệt tình tham gia sử dụng ứng dụng.

- Chỉ đạo hệ thống truyền thanh các phường duy trì chuyên mục về Chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh Phường, đảm bảo tần suất phát thanh 6 buổi/tuần, đặc biệt là công tác tuyên truyền, vận động người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi (phát thanh 2 buổi/ngày trong thời gian cao điểm từ nay đến hết 31/12/2024).

- Tuyên truyền Tổng đài tiếp nhận hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi : Tổng đài 1022 nhánh số 8.

## 5. Giao Phòng Giáo dục Đào tạo Quận

- Chỉ đạo các trường tăng cường tuyên truyền, vận động phụ huynh, học sinh (trên 15 tuổi) cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi.

+ Xây dựng các tiêu chí thi đua chấm điểm "*Trường học tích cực tham gia chuyển đổi số cùng Thành phố- Cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi*" trong các trường học thuộc quận, phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ Thành phố giao.

## **6. Giao Văn phòng HĐND& UBND Quận**

- Tổng hợp các vấn đề vướng mắc, khó khăn phát sinh (nếu có) trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, báo cáo UBND Quận theo quy định.

- Kết thúc đợt cao điểm tổng hợp, báo cáo UBND Quận kết quả thực hiện **trước ngày 03/01/2025**.

## **7. Giao Phòng Nội vụ Quận**

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND& UBND Quận, Công an Quận đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân làm tốt đồng thời xem xét, đánh giá chất lượng đối với các đơn vị còn hạn chế, không đảm bảo yêu cầu đề ra, báo cáo UBND Quận theo quy định.

## **8. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức - chính trị xã hội Quận**

- Tăng cường phối hợp với chính quyền các cấp vận động Nhân dân đồng thuận, ủng hộ và tham gia hoạt động tương tác trực tuyến qua nền tảng ứng dụng iHanoi.

- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Quận: Tiếp tục chỉ đạo phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, tích cực của thanh niên :

+ Phối hợp, tăng cường phân công các Đoàn viên thanh niên tham gia tình nguyện hỗ trợ chính quyền các cấp và Nhân dân trong triển khai thông tin, tuyên truyền và hỗ trợ hướng dẫn cài đặt, sử dụng và khai thác ứng dụng iHanoi.

+ Chỉ đạo chi đoàn khối các trường Đại học, cấp 3 trên địa bàn Quận tuyên truyền, vận động sinh viên, học sinh tích cực tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi.

+ Xây dựng các tiêu chí thi đua "*Sinh viên, học sinh tích cực tham gia chuyển đổi số cùng Thành phố- Cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi*" trong các chi đoàn trực thuộc, phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ Thành phố giao.

Đây là nhiệm vụ quan trọng của Thành phố, Quận, yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị báo cáo UBND Quận (qua Văn phòng HĐND& UBND Quận tổng hợp) để chỉ đạo giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Tuấn Định**

