

ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN ĐÔNG ĐA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP Đông Đa, ngày tháng năm 2024

V/v: chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện thủ tục hành chính.

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND quận;
- Ủy ban nhân dân 21 phường.

Thực hiện Công văn số 4083/UBND-KSTTHC ngày 05/12/2024 của UBND Thành phố Hà Nội về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện thủ tục hành chính (*nội dung văn bản gửi kèm theo*). Về việc này, UBND quận chỉ đạo một số nội dung như sau:

**1. Giao các phòng chuyên môn, UBND 21 phường:**

- Quán triệt đến cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận “Một cửa” về việc yêu cầu nộp giấy tờ, tài liệu (bao gồm bản sao có chứng thực) không đúng quy định.
- Thực hiện nghiêm Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của Bộ Tư pháp về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch.
- Tăng cường tuyên truyền để người dân, tổ chức biết và sử dụng dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng thông tin điện tử, tại Bộ phận “Một cửa” và hệ thống truyền thanh cơ sở.
- Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, Kế hoạch, chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND Quận. Trong đó tập trung: Tăng cường tiếp nhận, sử dụng bản sao điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng tỷ lệ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử.

**2. Giao phòng Tư pháp:**

- Chủ trì, tiếp tục hướng dẫn nghiệp vụ về công tác chứng thực bản sao từ bản chính cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Quận; tăng cường kiểm tra việc thực hiện các quy định về chứng thực bản sao từ bản chính tại các cơ quan, tổ chức trên địa bàn Quận; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm trong hoạt động chứng thực theo thẩm quyền.
- Tham mưu UBND quận tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại các đơn vị thuộc quận; kịp thời phát hiện và chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp giấy tờ, tài liệu (bao gồm bản sao có chứng thực) không đúng quy định.

### **3. Giao Văn phòng HĐND&UBND quận:**

- Quán triệt đến cán bộ, công chức tại bộ phận “Một cửa” quận về việc yêu cầu nộp giấy tờ, tài liệu (bao gồm bản sao có chứng thực) không đúng quy định; tổ chức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận “Một cửa” quận để người dân biết và sử dụng dịch vụ chứng thực bản sao điện tử.

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện; phối hợp với các đơn vị tổng hợp các vấn đề vướng mắc, khó khăn phát sinh (*nếu có*) trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, báo cáo UBND Quận theo quy định.

UBND quận đề nghị Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các Đ/c PCT UBND quận;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Tuấn Định**