

Số : /VP

Đông Đa, ngày tháng năm 2024

V/v Báo cáo kết quả triển khai ứng dụng "Công dân Thủ đô số-iHanoi" trên địa bàn Quận Đống Đa.

Kính gửi :

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc quận;
- UBND 21 phường;
- Các trường học trên địa bàn.

Thực nhiệm vụ được giao về việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình, kết quả thực hiện việc triển khai tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị trên ứng dụng "Công dân Thủ đô số-iHanoi", Văn phòng HĐND&UBND Quận đề nghị các phòng, ban, đơn vị thuộc quận báo cáo tình hình thực hiện các nhiệm vụ, cụ thể như sau :

1. Báo cáo tình hình đăng ký và kích hoạt sử dụng tài khoản của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (CB, CC, VC, NLĐ) thuộc đơn vị (với vai trò là người dân) trên hệ thống iHanoi (theo biểu mẫu)

Đơn vị	Tổng số CB,CC,VC,NLĐ	Số tài khoản là CB, CC,VC, NLĐ (với vai trò là người dân)	Tỷ lệ tài khoản iHanoi/Tổng số CB, CC, VC, NLĐ	Số tài khoản là CB, CC, VC, NDL (với vai trò là người dân) đã xác thực định danh CCCD	Tỷ lệ tài khoản xác thực định danh CCCD/Tổng số CB, CC, VC, NLĐ
1	2	3	$4 = (3/2) * 100\%$	5	$5 = (5/2) * 100\%$

2. Báo cáo tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại các văn bản :

- Công văn số 1699/UBND-VP ngày 10/7/2024 của UBND Quận Đống Đa v/v thực hiện Công điện 05/CĐ-UBND ngày 05/7/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội.

- Công văn số 1791/UBND-VP ngày 22/7/2024 của UBND Quận Đống Đa v/v Đôn đốc tiến độ thực hiện Công điện số 05/CĐ-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội.

- Công văn số 1872/UBND-VP ngày 29/7/2024 của UBND Quận Đống Đa đẩy mạnh giải quyết phản ánh, kiến nghị phục vụ người dân, tổ chức trên ứng dụng iHanoi.

- Công văn số 2221/UBND-VP ngày 05/9/2024 của UBND Quận Đống Đa thực hiện giải quyết phản ánh, kiến nghị phục vụ người dân, tổ chức trên ứng dụng iHanoi.

- Công văn số 209/VP ngày 27/9/2024 của Văn phòng HĐND& UBND đơn đốc tăng cường sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin của Thành phố, Quận trong thực hiện công tác hàng ngày.

Báo cáo (*theo mẫu gửi kèm*) gửi về Văn phòng HĐND& UBND Quận (Đồng chí Đỗ Thùy Linh, mail công vụ dothuylinh_dongda@hanoi.gov.vn. ĐT : 0983529978) **trước ngày 25/11/2024.**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND Quận;
- Các đ/c Phó Chủ tịch UBND Quận;
- Chánh Văn phòng HĐND& UBND Quận;
- Các Phó Chánh VP HĐND& UBND Quận;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Trọng Hải

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công điện 05/CD-UBND ngày 05/7/2024 tại Quận Đông Đa
(Từ 28/6 đến hết 20/11/2024)

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐẾN 20/11/2024

1. Tình hình cấp tài khoản sử dụng trên Hệ thống iHanoi :

Đơn vị	Tổng số CB,CC,VC,NLD	Số tài khoản là CCVC (vai trò là người dân)	Tỷ lệ tài khoản iHanoi/Tổng số CB, CC, VC, NLD	Số tài khoản là CCVC (vai trò là người dân) đã xác thực danh CCCD	Tỷ lệ tài khoản xác thực định danh CCCD/Tổng số CB, CC, VC, NLD
1	2	3	$4 = (3/2) * 100\%$	5	$5 = (5/2) * 100\%$

2. Báo cáo tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại các văn bản :

Văn bản	Nhiệm vụ được giao	Kết quả thực hiện (Đã hoàn thành/đang triển khai/ Không triển khai)	Diễn giải chi tiết tình hình/kết quả thực hiện	Ghi chú
Công văn số 1699/UBND-VP				
Công văn số 1791/UBND-VP				
Công văn số 1872/UBND-VP				
Công văn số 2221/UBND-VP				
Công văn số 209/VP				

3. Tình hình giải quyết phản ánh hiện trường, phản ánh thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền trên hệ thống iHanoi

III. ĐÁNH GIÁ

- 1. Tình hình cấp tài khoản sử dụng trên Hệ thống iHanoi**
- 2. Về việc xử lý phản ánh, kiến nghị**
- 3. Tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại các văn bản**

IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đại diện đơn vị
(Ký tên, đóng dấu)