

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN ĐÔNG ĐÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: /UBND- TNMT

Đông Đa, ngày tháng năm 2024

V/v hướng dẫn phương pháp tuyên truyền, phổ biến trong phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn.

Kính gửi:

- Các Phòng, Ban, Đơn vị trực thuộc Quận;
- UBND các phường trên địa bàn Quận;
- Các Đoàn thể chính trị xã hội Quận;
- Công ty TNHH Một thành viên Môi trường Đô thị Hà Nội- Chi nhánh Đông Đa.

Thực hiện triển khai thí điểm phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn theo chỉ đạo của UBND Thành phố Hà Nội tại các văn bản: số 12442/VP-TNMT ngày 24/10/2023 về hoàn thiện đề án phân loại, thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn trên địa bàn; số 13861/VP-TNMT ngày 21/11/2023 về triển khai hướng dẫn kỹ thuật phân loại chất thải rắn sinh hoạt theo văn bản số 9368/BTNMT-KSONMT ngày 02/11/2023 của Bộ Tài nguyên và Môi trường, UBND quận Đông Đa đã ban hành Phương án thí điểm số 3027/PA-UBND ngày 25/12/2023 của UBND Quận Đông Đa về việc “Quản lý, phân loại và thu gom chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn Quận Đông Đa năm 2024-2025” (chọn triển khai thí điểm trên địa bàn phường Nam Đồng).

Để triển khai hiệu quả phân loại rác thải tại nguồn theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại văn bản số 1455/UBND-TNMT ngày 13/5/2024; hướng dẫn của Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Nội tại văn bản số 6295/STNMT-QLCTR ngày 08/7/2024 về phương pháp tuyên truyền, phổ biến trong phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn nhằm triển khai hiệu quả phân loại rác thải tại nguồn, đặc biệt là tiến độ thực hiện các nội dung của Luật Bảo vệ môi trường năm 2020 được quy định tại khoản 1 Điều 75 và khoản 1 Điều 79, đảm bảo triển khai thực hiện trên địa bàn quận Đông Đa từ ngày 01/01/2025, UBND Quận yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, các đoàn thể chính trị xã hội và UBND 21 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền xây dựng kế hoạch tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức cộng đồng, ý thức chấp hành của tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong phân loại tại nguồn, tái chế, tái sử dụng tiến tới giảm thiểu khối lượng chất thải rắn sinh hoạt phải xử lý, bằng nhiều hình thức, sâu, rộng, phù hợp với từng đối tượng.

Một số nội dung hướng dẫn cụ thể trong công tác tuyên truyền triển khai thực hiện phân loại rác thải tại nguồn như sau:

**1. Nguyên tắc tuyên truyền về phân loại chất thải rắn sinh hoạt (CTRSH) tại nguồn.**

- Xây dựng và thực hiện các chương trình truyền thông nâng cao nhận thức của cộng đồng dân cư, cơ quan, các cơ sở sản xuất kinh doanh dịch vụ

trong phân loại tại nguồn, tái chế, tái sử dụng tiến tới giảm thiểu khối lượng chất thải rắn sinh hoạt phải xử lý, bằng nhiều hình thức, sâu, rộng, phù hợp với từng đối tượng.

- Các chương trình tuyên truyền, truyền thông nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cộng đồng dân cư và doanh nghiệp cùng chung tay thực hiện phân loại, thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn sinh hoạt phải được tổ chức thường xuyên, hiệu quả.

## **2. Đối tượng tuyên truyền thực hiện phân loại CTRSH tại nguồn**

- Các hội viên thuộc các tổ chức đoàn thể, tổ trưởng, bí thư chi bộ phường phải được tuyên truyền, phổ biến trước vì đây là đối tượng chính có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan chức năng triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về phân loại CTRSH tại nguồn.

- Đối tượng các hộ gia đình: Đối tượng tuyên truyền chính trong gia đình là các bà nội trợ và những người thường xuyên dọn dẹp, thu gom và đổ chất thải tại gia đình.

- Tuyên truyền hướng dẫn công nhân đơn vị thu gom, vận chuyển về kỹ thuật phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải đến nơi xử lý.

- Trong quá trình thực hiện cần phải chia ra từng nhóm đối tượng cụ thể nhằm chuẩn bị nội dung và hình thức tuyên truyền cho phù hợp, đạt được kết quả cao.

## **3. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng các tài liệu tập huấn, hướng dẫn kỹ thuật phân loại CTRSH và các quy trình công nghệ thu gom, vận chuyển, xử lý CTRSH.

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn/hướng dẫn/hội thảo, lồng ghép công tác tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt chuyên đề của các tổ chức xã hội, đoàn thể, chính quyền về cách thức phân loại và lợi ích của phân loại CTRSH tại nguồn. Tại các buổi tập huấn/hướng dẫn/hội thảo có thể mời đại diện các cơ quan quản lý chuyên ngành, các chuyên gia, nhà khoa học để thảo luận và hướng dẫn cách thức triển khai.

- Tổ chức truyền thông qua hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước và đơn vị thu gom để chia sẻ các tài liệu hướng dẫn phân loại chất thải và lan tỏa các câu chuyện hay, kết quả các chiến dịch/ chương trình phân loại CTRSH tại nguồn.

- Tổ chức truyền thông qua hệ thống thông tin công chúng: Thường xuyên cung cấp thông tin trên hệ thống loa đài phát thanh, các cơ quan báo chí. Sử dụng các kênh truyền thông số hóa như trang web, mạng xã hội, email và ứng dụng di động để truyền thông về việc phân loại rác. Đăng tải thông tin cập nhật, hướng dẫn và các hoạt động liên quan đến phân loại rác.

- Phát hành các tài liệu truyền thông: các poster, áp phích, video hướng dẫn rộng rãi trong cộng đồng; băng rôn trên các điểm tập trung dân cư; phát tờ

roi đến các hộ gia đình để tuyên truyền việc thực hiện các quy định về phân loại CTRSH tại nguồn.

- Tổ chức diễn hành, tuyên truyền về phân loại CTRSH tại nguồn trên địa bàn phường, tổ dân phố.

- Tổ chức ký bản cam kết thực hiện phân loại CTRSH tại nguồn đối với tất cả các đối tượng.

#### **4. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền về tác hại của việc thải bừa bãi chất thải tới sức khỏe, cảnh quan, môi trường; lợi ích của việc phân loại CTRSH tại nguồn,...

- Phổ biến quy định về hướng dẫn phân loại CTRSH tại nguồn, danh mục các nhóm CTRSH phân loại theo quy định; các dấu hiệu nhận biết dán trên các thùng và túi chất thải; trao đổi và thảo luận về tổ chức, triển khai phân loại CTRSH tại nguồn trên địa bàn.

- Chỉ rõ cách nhận biết các nhóm chất thải phân loại và cách sử dụng thùng, túi chứa, dán nhãn nhận biết theo quy định.

- Triển khai khung giờ thu gom, ngày thu gom CTRSH sau phân loại tại tổ dân phố trên địa bàn; thông tin về tổ chức, cá nhân đang thu gom CTRSH trên địa bàn; các điểm xử lý CTRSH sau phân loại để người dân thấy được sự đồng bộ từ khâu phân loại, thu gom, vận chuyển và xử lý CTRSH sau phân loại.

- Thông tin đến người dân vai trò trách nhiệm và quyền lợi của mỗi tổ chức cá nhân về việc giám sát và phản ánh với người có thẩm quyền (cán bộ, tổ trưởng tổ dân phố phường) khi phát hiện các hoạt động không thực hiện đúng việc phân loại, thu gom, vận chuyển và xử lý CTRSH tại nguồn theo quy định.

- Thông tin các điểm chính về Luật Bảo vệ môi trường, các quy định về xử phạt hành chính, liên quan đến phân loại CTRSH.

- Thông tin cho người dân các quy định về giá dịch vụ thu gom, xử lý CTRSH; về xu thế thu giá dịch vụ theo khối lượng chất thải phát sinh (giá dịch vụ thu gom, vận chuyển và xử lý CTRSH từ gia đình, cá nhân sẽ được tính toán dựa trên khối lượng hoặc thể tích chất thải đã được phân loại).

- Phổ biến, hướng dẫn cho người dân biết CTRSH có khả năng tái sử dụng, tái chế, chất thải nguy hại phát sinh từ hộ gia đình, cá nhân đã được phân loại riêng thì không phải chi trả giá dịch vụ thu gom, vận chuyển và xử lý. Chất thải rắn có khả năng tái sử dụng, tái chế và chất thải thực phẩm nếu không được phân loại thì phải chi trả giá dịch vụ thu gom, vận chuyển và xử lý như đối với CTRSH khác...

#### **5. Cách thức triển khai**

- UBND các phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền và tổ chức triển khai thực hiện.

- Phối hợp với đơn vị duy trì vệ sinh môi trường và thu gom, vận chuyển CTRSH trên địa bàn để triển khai thực hiện.

- Bố trí kinh phí từ nguồn ngân sách của địa phương và các nguồn kinh phí xã hội hóa khác để thực hiện công tác tuyên truyền phân loại CTRSH tại nguồn.

*(Một số mẫu poster nhận diện CTRSH, bài tuyên truyền phân loại được gửi kèm để các đơn vị tham khảo)*

Ủy ban nhân dân quận Đống Đa yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND Quận;
- Các phòng: QLĐT, TNMT Quận;
- Ban QLDA ĐTXD Quận;
- Cty TNHH MTV MTĐT Hà Nội-  
Chi nhánh Đống Đa;
- Lưu: VT, TNMT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hà Anh Tuấn**

