

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN ĐÔNG ĐA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: /UBND- VP

Đông Đa, ngày tháng năm 2024

V/v Đơn đốc tiên độ thực hiện Công
điện số 05/CĐ-UBND của Chủ tịch
UBND Thành phố Hà Nội.

Kính gửi :

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc quận;
- UBND 21 phường;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Các trường học trên địa bàn.

Thực hiện Công điện số 05/CĐ-UBND ngày 05/7/2024 của UBND Thành phố v/v tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp qua nền tảng "Công dân Thủ đô số" - iHaNoi, ngày 10/7/2024, UBND Quận Đống Đa đã ban hành Văn bản số 1699/UBND-VP v/v thực hiện Công điện số 05/CĐ-UBND ngày 05/7/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội.

Đến nay, Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội đã có Công văn 8689/VP-TTĐT ngày 17/7/2024 đơn đốc thực hiện Công điện 05/CĐ-UBND ngày 05/7/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố. Về việc này, Chủ tịch UBND Quận Đống Đa chỉ đạo như sau :

1. Việc cài đặt và tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHaNoi :

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các phường, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn quận : Tập trung chỉ đạo và quán triệt thực hiện cài đặt và tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHaNoi cho **100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động** trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý. Thời gian hoàn thành : **Trước ngày 25/7/2024.**

- Giao phòng Giáo dục và Đào tạo Quận chịu trách nhiệm chỉ đạo triển khai cài đặt và tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHanoi đối với ngành giáo dục toàn quận. Thời gian hành thành: **Trước ngày 25/7/2024.**

- Chủ tịch UBND các phường : Chỉ đạo Tổ Chuyển đổi số cộng đồng, công an phường, đoàn thanh niên phường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn và hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng iHanoi, phấn đấu đạt mục tiêu 100% người dân trên địa bàn biết, cài đặt, tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHanoi. Thời gian hoàn thành : **Trước ngày 23/8/2024.**

2. Công tác đào tạo, tập huấn sử dụng:

Giao Văn phòng HĐND& UBND Quận phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn cho : Tổ trưởng tổ dân phố, Thành viên tổ chuyên đổi số cộng đồng, công an phường, đoàn thanh niên các phường, cụ thể :

- Xây dựng tài liệu tập huấn theo tiêu chí "**đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện**".
- Tổ chức tập huấn trực tuyến cho các đối tượng trên.

3. Công tác tổ chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị :

Các đơn vị chủ động tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên hệ thống, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, **đúng tiến độ thời gian quy định**, không được để phát sinh chậm muộn trên hệ thống.

4. Công tác thông tin, tuyên truyền :

- Giao Phòng Văn hóa Thông tin quận :

+ Xây dựng tài liệu tuyên truyền ứng dụng iHanoi bằng nhiều hình thức đến người dân, doanh nghiệp.

+ Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền ứng dụng iHanoi, chú trọng giới thiệu các tính năng, tiện ích của ứng dụng, kênh tương tác trực tiếp giữa người dân và các cấp chính quyền Thành phố để người dân hiểu, đồng thuận với chủ trương của Thành phố, nhiệt tình tham gia sử dụng ứng dụng.

- Văn phòng HĐND& UBND Quận, UBND các phường : Đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Quận, Cổng thông tin điện tử các phường, các group Zalo của tổ dân phố, khu dân cư tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng iHanoi để người dân có thể chủ động tiếp cận ứng dụng.

Số liệu tổng hợp về việc triển khai cài đặt và đăng ký tài khoản, các đơn vị báo cáo UBND Quận theo tiến độ thời gian trên (Qua Văn phòng HĐND& UBND quận tổng hợp : đồng chí Đỗ Thùy Linh, mail công vụ dothuylinh_dongda@hanoi.gov.vn. ĐT : 0983529978)

Chủ tịch UBND quận yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn Quận nghiêm túc triển khai tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Lê Tuấn Định

