

UBND QUẬN ĐÔNG ĐA
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 136/PGDDĐT

Đông Đa, ngày 10 tháng 10 năm 2023

V/v khảo sát trực tuyến sự Hải lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công

Kính gửi: Các trường Mầm non, Tiểu học, THCS

Thực hiện công văn 2148/UBND-NV ngày 29/9/2023 của UBND quận Đông Đa về việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công.

Phòng GD&ĐT quận Đông Đa yêu cầu các đơn vị trường học trực thuộc phổ biến, tuyên truyền, triển khai đến cha mẹ học sinh đối với phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân như sau:

Bước 1: đăng tải theo đường link https://form.o2tech.vn/W_HZgIRD và “QR code”.

Bước 2: Điền số điện thoại di động của cá nhân vào ô "Số điện thoại", Hệ thống tự động gửi mã OTP qua "tin nhắn" của số điện thoại đã cung cấp.

Bước 3: Nhập phím “xác nhận”.

Bước 4: Cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan để kết quả khảo sát phản ánh đúng chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Bước 5: Nhập phím “gửi”.

Các đơn vị trường Mầm non, Tiểu học, THCS nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN ĐỐNG ĐA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2148/UBND-NV
V/v khảo sát trực tuyến sự hài lòng
của người dân, tổ chức đối với 04
dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận
quyền sử dụng đất; Cấp phép xây
dựng; Y tế công; Giáo dục công.

Đống Đa, ngày 29 tháng 9 năm 2023

Kính gửi:

- Chánh Văn phòng HDND&UBND, Trưởng các phòng:
Giáo dục và Đào tạo, Y tế;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường thuộc Quận.

Thực hiện Công văn số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội về việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công (thực hiện nội dung “khảo sát trực tuyến tại Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 14/4/2023 của UBND Thành phố Hà Nội về khảo sát, đo lường và nghiên cứu, phân tích sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với một số dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Dịch vụ Y tế công; Dịch vụ Giáo dục công trên địa bàn Hà Nội năm 2023).

Ủy ban nhân dân Quận yêu cầu các đơn vị đăng tải:

“Đường dẫn (Link) Phiếu khảo sát trực tuyến” và “QR code” đối với 05 Phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức (có Phụ lục kèm theo); Thông tin, tuyên truyền (qua Cổng thông tin điện tử, hệ thống phát thanh của đơn vị; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính) đến người dân và tổ chức (đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của thành phố Hà Nội) tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan để kết quả khảo sát phản ánh đúng chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị đối với 04 dịch vụ công nêu trên.

Chánh Văn phòng HDND&UBND Quận, Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các phường nghiêm túc triển khai thực hiện. *me*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Quận ủy, HDND Quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND Quận;
- Các PCT UBND Quận;
- Lưu: VT, NV. *214*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Trịnh Hữu Tuấn



Xuất xứ Hà Nội
Email: vncnrc@ptkxh.hanoi.gov.vn
Cơ quan: Thành phố Hà Nội
Ngày ký: 26/09/2023 16:02:59 +07:00

**UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
VIỆN NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN
KINH TẾ - XÃ HỘI HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 25 tháng 9 năm 2023

Số: 507/VNC-NCTH

V/v khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công.

Kính gửi:

- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

Thực hiện nội dung "Khảo sát trực tuyến" tại Kế hoạch số 120/KH-UBND, ngày 14/4/2023 của UBND Thành phố về khảo sát, đo lường và nghiên cứu, phân tích sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với một số dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Dịch vụ y tế công; Dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Hà Nội năm 2023, Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội trân trọng gửi các cơ quan, đơn vị "Đường dẫn (Link) Phiếu khảo sát trực tuyến" và "QR code" đối với 05 Phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức (Có Phụ lục kèm theo Công văn này).

Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội đề nghị các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo; UBND các quận, huyện, thị xã đăng tải thông tin, tuyên truyền (qua Web của cơ quan/đơn vị; hệ thống phát thanh, truyền hình của địa phương; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tại hệ thống các cơ sở y tế công, giáo dục công của Thành phố...) đến người dân và tổ chức (đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của thành phố Hà Nội) tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan để kết quả khảo sát phản ánh đúng chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị đối với 04 dịch vụ công nêu trên./

Nơi nhận:

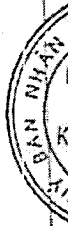
- Như trên;
- UBND Thành phố (để b/c);
- Sở Nội vụ (để p/h);
- Viện trưởng;
- Các Phó Viện trưởng;
- Các đơn vị thuộc Viện;
- Lưu: VT, NCTH.

Mọi thông tin xin liên hệ: Đ/c Vũ Thúy Anh,
Trưởng phòng NCTH; Tel: 0939 586 886.

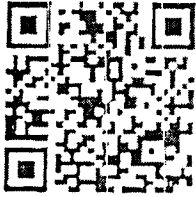

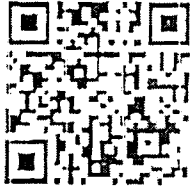

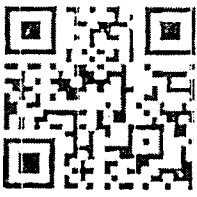
**KT. VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG**



Vũ Hải Long



PHỤ LỤC
PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI 04 DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023
(Kèm theo Công văn số: 508/VNC-NCTH, ngày 25/9/2023 của Viện NCPT KT-XH Hà Nội)

SIT	Phiếu khảo sát	Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công	Mã QR - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF	CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT 
2	Cấp phép xây dựng	https://form.o2tech.vn/SG-AcDGO	CẤP PHÉP XÂY DỰNG 
3	Y tế công	https://form.o2tech.vn/wr1rOLJg	Y TẾ CÔNG  
4	Giáo dục công		
	Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/VH/ZgIRD	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH 
4.2	Khảo sát: Học sinh bậc Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/ossYIcIQ	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT HỌC SINH THPT 