

Số: 244/KH-UBND

Đông Đa, ngày 07 tháng 7 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử trên địa bàn quận Đông Đa

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06); Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023; Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Chính phủ về “Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo”; Kế hoạch số 95/KH-UBND của UBND thành phố Hà Nội về việc Thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2023; Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 14/4/2023 của UBND quận Đông Đa về việc triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 năm 2023 trên địa bàn quận Đông Đa; Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 28/6/2023 của UBND thành phố về việc phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội. UBND quận Đông Đa ban hành Kế hoạch phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử (ứng dụng VNeID) trên địa bàn quận Đông Đa, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội.

- Giúp người dân có những “công cụ” thật sự thuận tiện (*là 01 trong 07 phương thức*) thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy để có thể giao dịch mọi lúc, mọi nơi, đặc biệt với những giao dịch thiết yếu. Từ đó, tạo sự đồng thuận tham gia, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 phổ biến trong các giao dịch hàng ngày của mọi tầng lớp nhân dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

- Triển khai định danh điện tử đến toàn thể nhân dân tạo nền tảng cho các hoạt động kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phục vụ công cuộc chuyển đổi số.

## 2. Yêu cầu

- Huy động sự tham gia vào cuộc của hệ thống chính trị, phát huy vai trò của người đứng đầu các phòng, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể; vai trò gương mẫu của ban chỉ đạo Đề án 06 các cấp, đoàn viên thanh niên, hội viên Hội phụ nữ xung kích đi đầu trong vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử nhằm tạo hiệu ứng lan tỏa rộng rãi trong xã hội.

- Việc triển khai kích hoạt tài khoản định danh điện tử là yêu cầu bắt buộc để triển khai hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu của Đề án 06 và 28 dịch vụ công theo Quyết định 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Công tác vận động tuyên truyền, hướng dẫn được triển khai quyết liệt, thường xuyên, đồng bộ, thống nhất từ quận đến phường; đến các tổ dân phố, cụm dân cư; hình thức tuyên truyền phù hợp với từng địa bàn, từng đối tượng; gắn với công tác, sinh hoạt hàng ngày của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cán bộ, chiến sỹ trong lực lượng vũ trang trên địa bàn quận.

- Đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các phòng, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể (*Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ*) từ quận đến cấp phường trên địa bàn: <sup>(1)</sup> Có tài khoản định danh điện tử mức độ 2; <sup>(2)</sup> Sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID đã có để truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

## II. THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG, CHỦ ĐỀ ĐỢT THI ĐUA

### 1. Thời gian và chủ đề của đợt thi đua

- Thời gian: hoàn thành trước ngày 30/7/2023.

- Chủ đề của đợt thi đua “*Đến từng nhà và từng người xác lập tài khoản định danh điện tử (VNeID) phục vụ nhân dân*”



## 2. Đối tượng thực hiện

- Cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các phòng, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể (*Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ*), Ban chỉ đạo Đề án 06 (*cấp quận; cấp phường*), Tổ công tác 06 tại các tổ dân phố, cụm dân cư.

- Cấp ủy, tổ dân phố trên địa bàn quận căn cứ tình hình dân cư thành lập các Tổ công tác (*thành phần: công an, bảo vệ dân phố, dân phòng, đoàn viên thanh niên, hội viên phụ nữ...*) để đến tận nhà hướng dẫn và giúp người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử.

## 3. Đối tượng cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (VNeID)

- Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn chưa cài đặt ứng dụng VNeID, chưa có tài khoản định danh điện tử, chưa kích hoạt định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2.

# III. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

## 1. Nội dung

- Tuyên truyền về tiện ích của Căn cước công dân và ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử.

- Hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử cho người dân.

## 2. Phương pháp thực hiện

- Các Tổ công tác của tổ dân phố bố trí thời gian phù hợp (*kể cả ban đêm*) trực tiếp đến nhà từng người dân để hướng dẫn, giúp cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (*VNeID*). Tổ công tác Đề án 06 quận, các phường, tổ dân phố chủ động triển khai thường xuyên, liên tục, đồng bộ bằng nhiều hình thức, loại hình sinh động, phong phú, thiết thực, kịp thời.

- Xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, đăng tải, phát sóng trên các phương tiện thông tin truyền thông, Cổng/Trang thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng viễn thông, mạng xã hội.

- Thông qua các phong trào, hoạt động an sinh xã hội, trực tiếp gặp gỡ, tuyên truyền, hướng dẫn về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID; trực tiếp hướng dẫn, trợ giúp người dân thực hiện các quy trình, thủ tục đăng ký kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại gia đình, khi công dân đến cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp giao dịch hành chính, tại các địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ, trung tâm thương mại.....

- Thông qua công tác chuyên môn (*nhất là các lĩnh vực trực tiếp tiếp xúc với Nhân dân qua thực hiện các công tác nghiệp vụ*) và thông qua sinh hoạt hàng ngày (*bạn bè, người thân, người quen...*).



#### IV. CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH

##### 1. Bước 1: Công tác chuẩn bị (Giao đồng chí chủ tịch UBND phường)

- Chỉ đạo Ban chỉ đạo Đề án 06 quán triệt đến từng tổ dân phố khẩn trương thành lập các Tổ công tác (*thành phần: công an, đoàn viên thanh niên, hội viên phụ nữ, dân quân...*) đến tận nhà hướng dẫn và giúp người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử.

- Chỉ đạo Công an các phường hướng dẫn phương pháp cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử trên phần mềm VNeID. Phân bổ chỉ tiêu cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử đến từng địa bàn (*tổ dân phố, cụm dân cư...*)

Lưu ý: Việc giao chỉ tiêu từng tổ dân phố theo tiêu chí 5 rõ: **“rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”** gắn với thời gian hoàn thành cụ thể.

##### 2. Bước 2: Thống kê, đánh giá số liệu báo cáo

- Giao Công an quận (*thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06 quận*) kiểm tra từng đơn vị các phường để đánh giá tiến độ, chỉ tiêu hoàn thành phối hợp Văn phòng HĐND&UBND quận báo cáo đồng chí chủ tịch UBND quận. Chỉ tiêu được tính trong số tài khoản định danh điện tử được kích hoạt (*Công an quận gửi kèm số liệu, theo dõi tiến độ và chỉ tiêu đến từng đơn vị cấp phường*).

- Tập hợp, báo cáo và đề xuất cơ quan chức năng khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, vượt chỉ tiêu giao; không xét thi đua, khen thưởng và phê bình, kiểm điểm đối với những đơn vị không báo cáo, báo cáo không đúng thực tế, thực hiện không đạt chỉ tiêu được giao.

#### V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện trong dự toán ngân sách triển khai thực hiện Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND quận về thực hiện Đề án 06 trên địa bàn năm 2023. Kinh phí khen thưởng thực hiện từ Quỹ thi đua khen thưởng năm 2023 đã giao Phòng Nội vụ.

2. Đối với các nội dung trong Kế hoạch nếu có phát sinh kinh phí trong quá trình triển khai thực hiện, các phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND các phường phối hợp với cơ quan Tài chính để xây dựng dự toán và đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí bổ sung kinh phí theo quy định.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch hướng dẫn, thực hiện việc thanh, quyết toán kinh phí đúng theo quy định.

#### VI. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

##### 1. Công an quận

- Thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06 quận phối hợp Văn phòng HĐND&UBND quận theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.



- Chủ trì, phối hợp các phòng, ngành, đơn vị liên quan tham mưu triển khai các giải pháp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân kích hoạt định danh điện tử; hướng dẫn thao tác nghiệp vụ cho các Tổ công tác của các phòng, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể thực hiện cài đặt ứng dụng.

- Phối hợp tổ chức, hướng dẫn nghiệp vụ, phương pháp thực hiện cho Đoàn Thanh niên quận, Hội Liên hiệp phụ nữ quận, các phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND các phường trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan; chỉ đạo Công an các phường phối hợp tổ chức, hướng dẫn nghiệp vụ, phương pháp cho các đơn vị cung cấp thành thạo kỹ năng, thao tác cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản trên cổng dịch vụ công và các dịch vụ công trực tuyến. Giao lực lượng công an các phường trực tiếp cài đặt, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của các cơ quan, đơn vị trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo Công an các phường tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương cùng cấp chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể có liên quan, nhất là Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ phát huy vai trò nòng cốt triển khai thực hiện hiệu quả đợt cao điểm hướng dẫn cài đặt, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử với phương châm *“đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người”* để hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (VNeID).

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND&UBND quận, Phòng Nội vụ thành lập các Tổ công tác để kiểm tra, giám sát, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị, UBND các phường.

- Chủ trì phối hợp Văn phòng UBND quận, Phòng Nội vụ tham mưu Chủ tịch UBND quận tổng kết đợt thi đua; tổng hợp đề xuất Chủ tịch UBND quận tặng Bằng khen cho tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

## **2. Phòng Văn hoá Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với Công an quận đẩy mạnh tuyên truyền về các hoạt động của kế hoạch.

- Tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến vị trí, vai trò, tầm quan trọng của ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử khi thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, thiết bị đọc QRcode, chip trên thẻ Căn cước công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự...



- Xây dựng pano, biên soạn hình ảnh tuyên truyền về việc hướng dẫn, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID để các đơn vị tạo liên kết và đăng tải tuyên truyền. Lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VneID và tài khoản định danh điện tử trong các hội nghị, lớp tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

### **3. Phòng Giáo dục và Đào tạo**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về định danh điện tử, ứng dụng VNeID đến toàn thể giáo viên, học sinh (*cấp THCS trở lên*) bằng nhiều hình thức phù hợp. Yêu cầu 100% đội ngũ giáo viên toàn ngành giáo dục trên địa bàn thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử.

### **4. Phòng Nội vụ**

Theo dõi kết quả đợt thi đua cao điểm, tham mưu hướng dẫn khen thưởng; thẩm định đề xuất khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong đợt thi đua.

### **5. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Chủ trì, phối hợp với các phòng, ngành, UBND các phường tham mưu bố trí kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch cao điểm.

### **6. Các phòng, ban, ngành, ban chỉ huy quân sự quận**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sĩ lực lượng vũ trang hoặc giao cho các tổ chức đoàn thể vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1 hoặc mức độ 2 (*riêng đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt 100%*) theo tiêu chí 5 rõ: **rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm**; quá trình thực hiện phải đảm bảo được tiến độ và hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của người dân trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID.

### **7. Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp phụ nữ quận**

- Phát huy vai trò xung kích, đi đầu của đoàn viên thanh niên, cán bộ Hội phụ nữ tổ chức triển khai toàn diện, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận. Xây dựng kế hoạch triển khai toàn diện; chỉ đạo các cấp thành lập các Đội tình nguyện phối hợp với lực lượng Cảnh sát khu vực trên địa bàn trực tiếp cài đặt, hướng dẫn đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử đến từng cá nhân, hộ gia đình, lập danh sách xác nhận sau khi đã hoàn thành.

- Chỉ đạo gắn hoạt động của các Chi đoàn, Chi hội, Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam của từng cơ quan, đơn vị, địa phương với hoạt động vận động tuyên truyền của cả đơn vị, địa phương mình.



- Các cơ sở Đoàn Thanh niên, Hội phụ nữ chủ động báo cáo đề xuất cấp ủy, thủ trưởng đơn vị, địa phương mình bố trí kinh phí hỗ trợ hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn theo quy định.

### 8. UBND các phường

- Phân công lãnh đạo cấp ủy, chính quyền trực tiếp theo dõi, chỉ đạo các công tác tại đại bàn dân cư, tổ dân phố, tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch (*giao chỉ tiêu cụ thể cho từng tổ công tác, tập hợp kết quả hàng tuần báo cáo về Công an quận theo quy định*); tăng cường tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phát huy vai trò phối hợp thực hiện từ cấp cơ sở.

- Thành lập các tổ kiểm tra do lãnh đạo UBND phường, chỉ huy Công an phường là tổ trưởng để giám sát, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện tại các địa bàn dân cư, tổ dân phố. Kịp thời khắc phục giải quyết ngay các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch.

### VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào nội dung của kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các phường chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND quận về tiến độ, chất lượng và hiệu quả các công việc được giao thực hiện.

2. Kết thúc đợt thi đua cao điểm, các cơ quan, đơn vị tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND quận (*qua Công an quận*) **trước ngày 25/7/2023**.

3. Giao Công an quận chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND&UBND quận, Phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện của các đơn vị. Kết thúc đợt thi đua tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả báo cáo Chủ tịch UBND quận theo quy định. Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị liên hệ bằng văn bản gửi về Công an quận (*qua Đội Cảnh sát QLHC về TTXH*) để được hướng dẫn.

#### Nơi nhận:

- Văn phòng UBND TP Hà Nội;
- Thường trực quận ủy;
- Thường trực HĐND&UBND quận;
- Các Phó Chủ tịch UBND quận;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị quận;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, CAQ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Lê Tuấn Định



141 40